

VOORWAARDEN Verzuim- en Inkomensplan Model UW Inkomen 2016-001

Model december 2015

Inhoud

Inleiding	1
Hoofdstuk 1	2
Algemene voorwaarden Verzuim- & Inkomensplan.....	2
Hoofdstuk 2	14
Voorwaarden Verzuim Conventioneel	14
Hoofdstuk 3	17
Voorwaarden Verzuim Stop Loss	17
Hoofdstuk 4	20
WIA.....	20

Inleiding

Deze voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op het UW Verzuim- en Inkomensplan. Uw polis combineert diverse op zichzelf staande verzekeringsovereenkomsten ten behoeve van de werknemers van uw onderneming.

Op het polisblad is aangetekend welke van de in de inhoud genoemde verzekeringen van kracht zijn respectievelijk op welke diensten aanspraak kan worden gemaakt. De betreffende verzekeringen en diensten zijn omschreven in deze voorwaarden en documenten die van deze voorwaarden deel uitmaken. Indien van dat laatste sprake is, wordt in de voorwaarden naar bedoelde documenten verwezen. Raadpleeg daarom eerst het polisblad teneinde na te gaan welke hoofdstukken van deze voorwaarden op uw onderneming van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 worden de algemene voorwaarden beschreven. In de overige hoofdstukken worden de specifieke voorwaarden beschreven die van toepassing zijn op de diverse verzekeringen.

Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden worden aangevuld door de voorwaarden van de modules die op uw Verzuimverzekering verzekerd zijn.

Deze Algemene voorwaarden bestaan uit een begrippenlijst en een algemeen deel.

- **Inhoudsopgave**
- **Begrippenlijst**
- **Algemeen deel**

Begrippenlijst

In deze begrippenlijst verklaren wij afkortingen en begrippen uit de Algemene voorwaarden van uw verzuimverzekering.

Arbeidsongeschiktheid

Ongeschiktheid van een werknemer tot het verrichten van werkzaamheden door het rechtstreeks en objectief medisch vast te stellen gevolg van ziekte volgens het Burgerlijk Wetboek. Hiermee wordt bedoeld arbeidsongeschiktheid voor het eigen beroep of passende arbeid.

Arbodienst/bedrijfsarts

Een volledig gecertificeerde arbodienst, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Of een bedrijfsarts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) en die is gecertificeerd zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998.

Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerde jaarloon dat dient als uitgangspunt bij het berekenen van het recht op uitkering.

Eerste ziektedag

De eerste werkdag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geheel of gedeeltelijk niet heeft gewerkt of het werk tijdens de werktijd heeft gestaakt.

Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen 28 kalenderdagen opvolgen, worden ze voor het bepalen van de eerste ziektedag als één periode beschouwd.

Eigenrisicopercentage

Het deel van de loondoorbetalingsverplichting dat voor uw rekening blijft, uitgedrukt in een percentage van uw totaal verzekerde jaarloon.

Eigenrisicoperiode

De periode van de loondoorbetalingsverplichting die voor uw rekening blijft, gerekend vanaf de eerste ziektedag. Het eigenrisico geldt opnieuw voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid.

Einddatum

De laatste dag van de contractduur van uw verzuimverzekering. Wij verlengen uw verzuimverzekering automatisch met een volgende contractperiode en informeren u tijdig voorafgaand aan de einddatum over de verlenging. Uw verzuimverzekering wordt niet verlengd als deze door u of door ons tijdig is opgezegd. De (nieuwe) einddatum, de periode waarmee wij verlengen en de voor u geldende (nieuwe) opzegtermijn en opzegmogelijkheid die hoort bij uw (nieuwe) contractperiode, staan op uw polis.

Fraude

Bewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekken met het doel een verzekering, dekking of uitkering (al dan niet onder gunstigere condities) te krijgen en/of te houden.

Wij hanteren een actief en strikt bestrijdingsbeleid op het gebied van fraude. We beoordelen daarvoor schadeclaims en andere documenten. Wij kunnen ook digitaal onderzoek doen (bijvoorbeeld op internet). Ook kunnen we gebruik maken van de ervaringen van andere verzekeraars. Als wij het nodig vinden kunnen we een onderzoek in laten stellen door gespecialiseerde onderzoeksbureaus, die als dat voor het onderzoek nodig is, gebruik kunnen maken van (verborgen) camera's. Ook bestaat de mogelijkheid te informeren in de omgeving. Als blijkt dat er fraude is gepleegd, kunnen we verschillende maatregelen nemen, waaronder aangifte bij de politie. Bij fraude wijzen wij de claim altijd af, als dat nodig is ook met terugwerkende kracht. We kunnen ook kosten in rekening brengen voor bijvoorbeeld expertise, onderzoek, juridische procedures en personeelskosten. We mogen ook de desbetreffende verzekering of zelfs alle verzekeringen van de fraudeur beëindigen. Verder kunnen we de fraudeur in diverse registers laten opnemen. We hebben ons eigen systeem, maar we kunnen de fraudeur ook aanmelden bij het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (www.stichtingcis.nl) en bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.

IVA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (voorlopig) niet beter wordt. (IVA = Inkomensvoorziening Volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten).

Jaarloon

Het door u opgegeven contractuele jaarloon per werknemer, opgebouwd uit de vaste loonbestanddelen waarop elk van uw werknemers recht heeft. Voorbeelden daarvan zijn het bruto salaris, de vakantietoeslag, eindejaars- en winstuitkeringen. Ploegentoeslag, provisie en overwerk mag u alleen in het jaarloon opnemen als het structurele componenten van het loon zijn.

Koopsom

Dit is de premie die u betaalt voor:

- langdurig arbeidsongeschikten
- werknemers die door het UWV arbeidsongeschikt zijn verklaard

Als u ze heeft opgegeven in het offertetraject.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om bij arbeidsongeschiktheid loon door te betalen aan werknemers voor maximaal 104 weken. Dit volgens het Burgerlijk Wetboek en de (collectieve) arbeidsovereenkomst. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen 28 kalenderdagen opvolgen, worden ze voor het bepalen van de periode van 104 weken als één periode beschouwd.

Loonwaarde

De beloning die, gelet op wat in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is, in redelijkheid kan worden toegekend aan bepaalde werkzaamheden. In voorkomende gevallen stellen wij de loonwaarde vast.

Loonswijziging collectief

Een loonswijziging die een rechtstreeks gevolg is van een collectieve afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst, die zowel uitgedrukt kan zijn in een percentage als in een bedrag en die als zodanig niet individueel beïnvloedbaar is door u of uw werknemer. Bijvoorbeeld een in de CAO afgesproken loonswijziging of een loonswijziging als gevolg van een extra dienst- of functiejaar.

Loonswijziging individueel

Iedere loonswijziging die geen collectieve loonswijziging is.

Mate van arbeidsongeschiktheid

Dit geeft aan in hoeverre er sprake is van arbeidsongeschikt van een werknemer, uitgedrukt in een percentage.

Module

Onderdeel van uw Verzuimverzekering dat een bepaald risico voor u verzekert en/of bepaalde diensten of services voor u verzorgt.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden: www.terrorismeverzekerder.nl

Onbetaald verlof

Een tussen werkgever en werknemer overeengekomen periode van verlof (anders dan de vakantieperiode) waarin geen loon wordt doorbetaald. Hieronder vallen in ieder geval alle soorten van onbetaald verlof op grond van de Wet arbeid en zorg.

Passende arbeid

Werkzaamheden die een arbeidsongeschikte werknemer nog kan uitvoeren. Welke arbeid nog gedaan kan worden, hangt af van de capaciteiten van de werknemer, van zijn beperkingen en de duur van zijn arbeidsongeschiktheid.

Polis

De bewijsakte van uw verzuimverzekering.

Premietijdvak

De periode waarop het premiebedrag dat wij bij u in rekening brengen betrekking heeft. De duur van het premietijdvak is afhankelijk van de door u gekozen betaaltermijn. Het premietijdvak kan een duur hebben van een jaar, een halfjaar, een kwartaal of een maand. Uw betaaltermijn staat op uw polis.

Re-integratie

Het proces en de activiteiten om een arbeidsongeschikte werknemer te laten terugkeren in het arbeidsproces. Het kan gaan om terugkeer naar eigen werk, of om passende arbeid bij de eigen of eventueel een andere werkgever.

RI&E

De Risico Inventarisatie en Evaluatie. Die verplicht u om periodiek uw bedrijfsrisico's te inventariseren, in kaart te brengen en aan te pakken. De wettelijke verplichting kent per bedrijfsgrootte een andere invulling.

Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de voorwaarden zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting, preventieve maatregelen of handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

- a. Terrorisme
Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag (of reeks van aanslagen). Het gevolg is letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg. Aannemelijk moet zijn dat de aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én doelstelling met elkaar samenhangen.
- b. Kwaadwillige besmetting
Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen om schade te veroorzaken. Aannemelijk moet zijn dat de verspreiding is beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. De verspreide ziektekiemen of de veroorzaakte schade betreft de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.
- c. Preventieve maatregelen
Maatregelen die overheid, verzekerden of derden treffen om een onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of - als het gevaar zich al heeft voorgedaan - de gevolgen te beperken.

Totale loonsom

De som van de individuele en eventueel gemaximeerde verzekerde jaarlonen van al uw werknemers.

U / uw

De werkgever die wordt genoemd op de polis en die deze overeenkomst met ons heeft gesloten.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Verzekerd jaarloon

Het voor een werknemer verzekerde loon dat wij baseren op het door u opgegeven jaarloon en overige werknemersgegevens.

Het verzekerde jaarloon wordt gemaximeerd op het bedrag dat vermeld staat op de polis.

Verzuimdagen

De werkdagen die liggen in de periode vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de dag waarop de werknemer zijn werkzaamheden volledig hervat of zou kunnen hervatten. Bij het berekenen van het aantal verzuimdagen gaan we steeds uit van vijf werkdagen per week.

Verzuimmanagement

Het geheel van (al dan niet verplichte) regelingen in uw bedrijf die te maken hebben met de wijze waarop u omgaat met uw wettelijke verplichtingen op het terrein van arbeidsomstandighedenbeleid. Bijvoorbeeld de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Met behulp van deze regelingen, moet u voldoen aan uw verplichtingen rondom de arbeidsomstandigheden van uw werknemers in het kader van preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie.

Wachttijd

Een arbeidsongeschikte werknemer krijgt na de wachttijd een eventuele uitkering van het UWV. De wachttijd is 104 weken.

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afsprekt de wachttijd te verlengen.

WAO

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Werkgeverslasten

Het percentage waarmee wij uitkeringen verhogen als tegemoetkoming voor uw werkgeverslasten.

Werknemer

Voor uw Verzuimverzekering wordt als werknemer beschouwd:

- Een persoon die werknemer is in de zin van de Ziektewet, de WAO en de Wet WIA en door het UWV als verplicht verzekerde voor deze verzekeringen is aangemerkt, en die bij u in dienst is met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of in een aan een dienstbetrekking gelijkgestelde arbeidsverhouding tot u staat, en die in een feitelijke, reële gezagsverhouding tot u staat;
- Een persoon die de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt en jonger is dan 70 jaar die bij u in dienst is met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of in een aan een dienstbetrekking gelijkgestelde arbeidsverhouding tot u staat, en die in een feitelijke, reële gezagsverhouding tot u staat, en die door het UWV als verplicht verzekerde voor de Ziektewet, de WAO en de Wet WIA zou zijn aangemerkt indien de AOW-gerechtigde leeftijd nog niet zou zijn bereikt.

Voorbeelden van arbeidskrachten die wij voor uw Verzuimverzekering in ieder geval niet als werknemer beschouwen (en die daarom niet onder de werking van uw Verzuimverzekering vallen) zijn:

- directeuren-groootaandeelhouders als bedoeld in de Ziektewet, de WAO en de Wet WIA, conform de Regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder;
- oproepkrachten, met wie u schriftelijk bent overeengekomen dat zij geen verschijningsplicht of werkgarantie hebben.

Wet WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

WGA-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (gedeeltelijk) beter wordt. (WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten).
Er zijn drie typen WGA-uitkeringen: WGA-loongerelateerd, WGA-aanvulling en WGA-vervolg.

WIA-loongrens

Maximaal loon voor de WIA-uitkering.

De Rijksoverheid stelt de WIA-loongrens jaarlijks opnieuw vast (in 2014: € 51.417,-).

Wij / we / ons / onze

UW Assuradeuren
Hoofdstraat 28
7901JPHoogeveen

Algemeen deel

artikel 1. Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?

UW Assuradeuren B.V. is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen UW Assuradeuren voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten van UW Assuradeuren. Verder voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer door UW Assuradeuren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

Indien u een e-mailadres aan ons ter beschikking stelt, zullen wij dit e-mailadres alleen gebruiken voor het doel waarvoor u het e-mailadres aan ons afgeeft. Dit doel wordt, voordat u uw e-mailadres aan ons afgeeft, aan u meegedeeld. Daarnaast kunnen wij u, indien u uw e-mailadres heeft doorgegeven in verband met de koop van een product of dienst bij UW Assuradeuren, per e-mail op de hoogte houden van commerciële informatie over gelijksoortige producten en diensten van UW Assuradeuren. Wij zullen u in dat geval op ieder moment dat wij dit e-mailadres voor commerciële doeleinden verwerken in de gelegenheid stellen om verzet aan te tekenen tegen het verder gebruik van dit e-mailadres. Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten, of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij UW Assuradeuren Postbus 141, 7900 AC Hoogeveen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als UW Assuradeuren B.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS -zoals wij- daar ook gegevens laten opnemen, bijvoorbeeld bij schademelding en onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

artikel 2. Hebt u een klacht of geschil?

1. Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.
2. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op uw Verzuimverzekering voorleggen aan:
UW Assuradeuren B.V
Postbus 141
7900 AC Hoogeveen
3. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

artikel 3. Welk recht is van toepassing?

Op uw Verzuimverzekering is het Nederlands recht van toepassing.

artikel 4. Kunt u rechten overdragen?

U kunt uw rechten uit uw Verzuimverzekering niet belenen, afkopen, overdragen of in pand geven. De rechten kunnen ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor het recht op uitkering.

artikel 5. Wat is de grondslag van uw Verzuimverzekering?

De grondslag van uw Verzuimverzekering wordt gevormd door de gegevens die u aan ons hebt verstrekt, door de polis die wij aan u verstrekken, door de voorwaarden en door eventuele clausules en bijlagen.

artikel 6. Waarvoor is uw Verzuimverzekering van kracht?

Uw Verzuimverzekering wordt van kracht als u het eerste factuurbedrag op tijd betaalt. Uw Verzuimverzekering gaat dan in vanaf de gekozen ingangsdatum en geldt vanaf dat moment voor arbeidsongeschiktheid waarvan de eerste ziektedag op of na de ingangsdatum ligt. De ingangsdatum van uw Verzuimverzekering staat vermeld op uw polis.

artikel 7. Wat geeft u aan ons door om uw Verzuimverzekering actueel te houden?

1. Bij aanvang en gedurende de looptijd van uw Verzuimverzekering bent u verplicht om alle werknemers bij ons aan te melden, inclusief de voor ons noodzakelijke gegevens van de werknemers.
2. Per kalendermaand achteraf verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt voor het actualiseren van uw Verzuimverzekering en voor het vaststellen van het recht op uitkering. Gegevens die wij voor de 10^e dag van een maand ontvangen verwerken wij op of omstreeks de 20^e dag van die maand.

3. U zorgt ervoor dat wij na afloop van elke maand, maar uiterlijk voor het einde van de daaropvolgende maand, via het meldloket en op de afgesproken manier de volgende informatie ontvangen:
 - in- en uitdiensttreding van werknemers;
 - loonswijzigingen individueel en/of collectief;
 - overlijden van werknemers;
 - toekennen, wijzigen, herleven of beëindigen van een WSW-indicatie, een WAO-uitkering, een WIA-uitkering of een Wajong-uitkering en de bijbehorende gevolgen voor het loon dat de werknemer van u ontvangt. Hierbij vragen wij u om een kopie van de WSW-indicatie, de WAO-, de WIA- of Wajong-beschikking;
 - als de loondoorbetalingsplicht verandert of eindigt, werknemers recht hebben op een uitkering volgens de Ziektewet of de Wet arbeid en zorg, of als zij onbetaald verlof hebben.
4. Wij mogen de gegevens beoordelen voordat wij ze verwerken, maar ook nog daarna. U geeft ons de administratieve informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit uw Verzuimverzekering, de premie en de verzekerde jaarlonen te berekenen of te controleren.
5. Als wij het nodig vinden, laat u uw opgaven waarmerken door een registeraccountant of accountant-administratieconsulent. De kosten daarvan komen voor uw rekening.
6. Individuele loonsverhogingen verwerken wij niet in de uitkering van werknemers voor de periode van arbeidsongeschiktheid waarvan de eerste ziekte dag ligt voor de ingangsdatum van de loonsverhoging.

artikel 8. Wat is het gevolg voor uw Verzuimverzekering als u niet op tijd aan ons meldt?

1. Als wij uw meldingen voor actualisering niet binnen drie maanden na het einde van <periode vullen: de maand / het kwartaal / het jaar> waarop de melding betrekking heeft ontvangen, dan handelen wij als volgt:
 - wij verwerken uw melding per de ontvangstdatum;
 - voor nieuwe werknemers hebt u geen recht op uitkering, als de eerste ziekte dag ligt op of voor de datum dat wij uw melding van indiensttreding ontvangen;
 - collectieve loonsverhogingen verwerken wij niet in uitkeringen van werknemers als de eerste ziekte dag ligt op of voor de datum dat wij uw melding van de collectieve loonsverhoging ontvangen.
2. Algemeen geldt dat als u niet aan uw verplichtingen voldoet, wij het recht hebben om een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, de dekking op te schorten, (met terugwerkende kracht) het premiepercentage aan te passen of geen (aanspraken of rechten op) diensten meer te verlenen en al gemaakte kosten op u te verhalen.

artikel 9. Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?

1. U geeft meteen, maar in ieder geval binnen 30 kalenderdagen, aan ons door als:
 - u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - uw faillissement is aangevraagd, u surseance van betaling aanvraagt of wanneer u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.In deze gevallen eindigt uw Verzuimverzekering.
2. U geeft ook meteen, maar in ieder geval binnen 30 kalenderdagen, schriftelijk aan ons door als er een risicowijziging is. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw Verzuimverzekering aanpassen of uw Verzuimverzekering beëindigen met ingang van de datum van risicowijziging.
3. Met een risicowijziging bedoelen wij bijvoorbeeld dat:
 - uw bedrijfsactiviteit of bedrijfsindeling volgens de Kamer van Koophandel verandert;
 - u (personeel van) een ander bedrijf geheel of gedeeltelijk overneemt;
 - u uw bedrijf gedeeltelijk verkoopt of splitst;
 - u fuseert met een ander bedrijf;
 - meer dan 10 procent van uw werknemers wordt uitgeleend op detachingsbasis;
 - een of meer van uw werknemers voor 12 maanden of langer werkzaamheden buiten Nederland gaat verrichten;
 - uw (CAO-) verplichtingen met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en verzuimmanagement veranderen;
 - het verzuimmanagement in uw bedrijf verandert (bijvoorbeeld wijziging van bedrijfsarts of arbodienst);
 - uw bedrijfsrisico's, zoals genoemd in de RI&E, veranderen.
4. Als wij door een risicowijziging uw Verzuimverzekering in uw nadeel aanpassen, mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. U geeft dit schriftelijk aan ons door, binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van ons bericht van wijziging. Uw Verzuimverzekering eindigt dan met ingang van de datum van risicowijziging.
5. Als wij uw melding niet binnen 30 kalenderdagen na de risicowijziging ontvangen, gelden de volgende regels:
 - aanpassingen in uw Verzuimverzekering voeren we door met ingang van de dag waarop de risicowijziging bij ons bekend is;

- als het premiepercentage moet worden verhoogd, verlagen we naar rato de uitkeringen die vanaf de risicowijziging zijn gestart. Eventuele beperkende voorwaarden passen wij op deze uitkeringen toe;
- zouden wij uw Verzuimverzekering hebben beëindigd dan doen we dat alsnog met ingang van de datum van de risicowijziging.

artikel 10. Wat doet u bij een adreswijziging?

U geeft het meteen aan ons door als het (correspondentie)adres van uw bedrijf wijzigt. Alle correspondentie verzenden wij naar het bij ons laatst bekende adres waarmee onze correspondentie geacht wordt u rechtsgeldig te hebben bereikt.

artikel 11. Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?

1. U doet er alles aan om te voorkomen dat uw werknemers arbeidsongeschikt worden. Als werknemers arbeidsongeschikt zijn, neemt u de noodzakelijke acties om ervoor te zorgen dat ze zo voorspoedig mogelijk herstellen en/of re-integreren, bij u of bij een andere werkgever.
2. U komt in ieder geval alle wet- en regelgeving na, die gericht is op het voorkomen en beperken van arbeidsongeschiktheid en bevordering van re-integratie van werknemers, zoals onder andere bepaald in de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. U volgt alle voorschriften, aanwijzingen en adviezen van uw arbodienst en/of bedrijfsarts strikt op. U stelt het verzuimbureau in staat u hierbij te ondersteunen.
3. U verstrekt ons administratieve informatie die wij nodig hebben om uw rechten en plichten uit uw Verzuimverzekering vast te stellen of te controleren. Dit is informatie van de bedrijfsarts of arbodienst met arbeidsongeschiktheidspercentages en het verloop daarvan om een eventuele uitkering te kunnen berekenen.
4. Worden uw werknemers in het buitenland arbeidsongeschikt? Dan zorgt u ervoor dat uw werknemers zich zo spoedig mogelijk tot een arts wenden en al het mogelijke doen om hun herstel te bevorderen. Tevens zorgt u ervoor dat uw werknemers hun arbeidsongeschiktheid in overeenstemming met lokale wettelijke regelgeving daar melden en zo nodig laten vaststellen door een bevoegd orgaan.

artikel 12. Uw verhaalsrecht op een wettelijk aansprakelijke derde?

1. Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer kunt u op die derde (maximaal) het netto deel van het loon dat u moet doorbetalen en door u gemaakte re-integratiekosten verhalen. Dit verhaalsrecht gaat wettelijk op ons over zodra en voor zover wij uitkeren. Voor het overige blijft uw verhaalsrecht intact.
2. Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer geeft u dat aan ons door en stelt u ons in staat om uitkeringen te verhalen, zonder ons daarin te belemmeren. Zo mag u zonder overleg met ons geen schikking treffen met de (verzekeraar van de) aansprakelijke derde of afstand doen van uw verhaalsrecht.
3. Als u ons niet of onvoldoende in staat stelt om uitkeringen te verhalen op een aansprakelijke derde, kunnen wij de uitkering verminderen met een bedrag dat wij hadden kunnen verhalen als u ons daartoe in staat had gesteld. Dit bedrag wordt door ons vastgesteld.

artikel 13. Wanneer hebt u recht op onze verhaalservice?

1. U hebt recht op verhaalservice als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer. In dat geval voeren wij op uw verzoek namens u een verhaalsactie uit om uw verhaalsrecht te effectueren. Dit kan alleen voor zover uw verhaalsrecht intact blijft en niet op ons is overgegaan of overgaat. U kunt uw verzoek aan ons doorgeven bij de melding van de arbeidsongeschiktheid van de werknemer of op een later tijdstip, indien pas later blijkt dat (mogelijk) sprake is van een aansprakelijke derde.
2. Wij nemen uitsluitend verzoeken in behandeling die betrekking hebben op arbeidsongeschiktheid die onder de dekking van uw Verzuimverzekering valt.
3. Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden. Wij laten u daarna weten of wij overgaan tot een verhaalsactie. Wij mogen een verzoek afwijzen, als wij oordelen dat er weinig of geen kans van slagen is met een verhaalsactie.
4. Wij kunnen de beoordeling en behandeling van een verzoek van u overdragen aan de afdeling Regres van Achmea Schade en Inkomen.

artikel 14. Wat is niet verzekerd?

Uw Verzuimverzekering verleent geen aanspraken, diensten, rechten, uitkeringen of schadevergoedingen (meer) in de volgende gevallen:

- voor arbeidsongeschiktheid waarbij de eerste ziekte dag van de werknemer ligt voor de ingangsdatum van uw Verzuimverzekering;

- voor arbeidsongeschiktheid die al bestaat op het moment waarop u de arbeidsovereenkomst met een toekomstige werknemer sluit, tot het moment dat de (toekomstige) werknemer 28 kalenderdagen volledig arbeidsgeschikt is geweest;
- voor arbeidsongeschiktheid die al bestaat op het moment waarop u de arbeidsovereenkomst met de werknemer verlengt, tot het moment dat de (toekomstige) werknemer 28 kalenderdagen volledig arbeidsgeschikt is geweest en wij hier nadeel van hebben;
 - wij beoordelen een dergelijke situatie van geval tot geval;
 - wij nemen daarvoor contact met u op;
 - u geeft ons de informatie die wij voor de beoordeling nodig hebben, inclusief de omstandigheden van het geval;
 - wij informeren u daarna over ons besluit.
- voor arbeidsongeschiktheid binnen een periode van onbetaald verlof of verlof volgens de Wet arbeid en zorg;
- als de arbeidsongeschikte werknemer door een (gedeeltelijke) bedrijfsovername bij u in dienst komt en de eerste ziektedag voor de datum van indiensttreding bij u ligt;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor zijn of (kunnen) worden geschaad;
- als u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude);
- voor arbeidsongeschiktheid die is ontstaan uit of verergerd door opzet of bewuste roekeloosheid van u of van de werknemer;
- als sprake is van molest. Onder molest verstaan wij arbeidsongeschiktheid die (in)direct is ontstaan uit of verergerd door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag);
- als sprake is van atoomkernreacties. Onder atoomkernreactie verstaan wij: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet als het gaat om radioactieve stoffen:
 - die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie (een installatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225) of aan boord van een schip) bevinden; en
 - die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of voor (niet militaire) beveiligingsdoeleinden; en
 - waarvoor de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en verwijdering.
- als sprake is van schade die wij niet mogen verzekeren vanwege de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet. Bijvoorbeeld als wij daardoor meewerken aan verboden transacties. Of als sprake is van schade waarvoor wij geen uitkeringen mogen doen vanwege de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet. Bijvoorbeeld als wij daardoor uitkeringen zouden moeten doen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties of een verbodsjijst. Dit geldt ook voor indirecte betalingen.

artikel 15. Hoe is het terrorismerisico verzekerd?

1. Hebt u recht op een uitkering uit uw Verzuimverzekering door een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met het terrorismerisico? Dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premiebetaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT), bij wie wij onze verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit het terrorismerisico, hebben herverzekerd.
2. De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorismerisico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing van dit bedrag wordt meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

artikel 16. Hoe behandelen wij claims bij het terrorismerisico?

1. Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol maakt deel uit van uw Verzuimverzekering en kunt u bij ons of bij de NHT opvragen. Belangrijk om te weten, is dat de NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering of premievrijstelling het gevolg is van terrorismerisico. Een besluit van het NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde(n);
 - claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar mag toewijzen;
 - de uitkering aan deelnemende verzekeraars mag uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.

2. U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
3. U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorisme. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

artikel 17. Wanneer ontvangt u de uitkering?

1. Wij maken de uitkering over een maand uiterlijk voor het einde van de volgende maand aan u over.
2. Wij hoeven niet aan u uit te keren zolang het recht op uitkering nog niet vaststaat. Wij mogen het recht op uitkering ook achteraf controleren en als het nodig is de uitkering corrigeren.

artikel 18. Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?

1. Wij berekenen de premie door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de totale loonsom. Voorafgaand aan elk kalenderjaar stellen wij opnieuw een premiepercentage vast. Bij de berekening van het premiepercentage gaan we uit van de bij ons bekende informatie. Het betreft onder meer de volgende gegevens:
 - de bedrijfsactiviteit volgens uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - het aantal werknemers;
 - uw werknemersgegevens en verzekerde jaarlonen;
 - het aantal verzuimdagen in uw bedrijf en de door u ontvangen uitkeringen in de drie jaren direct voorafgaand aan het moment waarop wij uw nieuwe premiepercentage vaststellen. Het aantal verzuimdagen van het laatste jaar telt niet mee, als vanaf de ingangsdatum van uw Verzuimverzekering en het moment van vaststellen van uw nieuwe premiepercentage minder dan zes maanden zijn verstreken. Verzuimdagen tellen ook niet mee als en voor zover wij de betreffende uitkeringen hebben kunnen verhalen op een aansprakelijke derde.
2. Wij kunnen het premiepercentage voor een kalenderjaar opnieuw vaststellen, als we nadat uw nieuwe premiepercentage is vastgesteld, wijzigingen in de gebruikte gegevens moeten verwerken.
3. Als het premiepercentage samen met het eventuele eigenrisicopercentage als gevolg van de jaarlijkse vaststelling van het nieuwe premiepercentage met meer dan 20 procent stijgt, mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dit schriftelijk aan ons door, binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van ons bericht van wijziging. Uw Verzuimverzekering eindigt dan op de dag waarop de nieuwe premie verschuldigd zou zijn.
4. Gaat uw Verzuimverzekering in op of na 1 september? Dan gelden het premiepercentage en het eventuele eigenrisicopercentage ook voor het volgende kalenderjaar.

artikel 19. Hoe betaalt u de verschuldigde premie?

1. U betaalt de premie die wij voor ieder premietijdvak in rekening brengen vooruit. U betaalt op tijd als wij uw betaling ontvangen binnen 30 kalenderdagen nadat u het betalingsverzoek van ons ontvangt.
2. Bij aanvang of wijziging van uw Verzuimverzekering bent u de volledige premie tot het einde van het lopende kalenderjaar verschuldigd.
3. Bij verlenging van uw Verzuimverzekering bent u per 1 januari de volledige premie voor het komende kalenderjaar verschuldigd.
4. Wij brengen de premie bij u in rekening volgens de door u gekozen betalingstermijn van een jaar, een halfjaar, een kwartaal of een maand. Als u kiest voor een andere betalingstermijn dan een jaar, berekenen wij hiervoor een opslag.
5. Betaalt u via automatisch incasso? Dan ontvangt u voor iedere incasso een vooraankondiging. Wij sturen de vooraankondiging minimaal 3 en maximaal 15 dagen voor de incasso.
6. Voor het einde van een kalenderjaar ontvangt u van ons bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.
7. Per 1 januari van elk jaar brengen wij eerst een voorlopige premie in rekening. Deze premie baseren we op het (nieuwe) premiepercentage en de laatst bekende verzekerde jaarlonen van het voorgaande kalenderjaar.
8. Als we alle actuele gegevens per 1 januari ontvangen, berekenen we de werkelijk verschuldigde premie voor het nieuwe kalenderjaar. Veranderingen in werknemersgegevens en de verzekerde jaarlonen worden hierin gedurende het jaar verwerkt.
9. Hebt u geen werknemers meer in dienst of daalt het totaal verzekerde jaarloon onder een bepaald bedrag? Dan betaalt u voor uw Verzuimverzekering een minimumpremie.

artikel 20. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

1. Betaalt u de eerste rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan ontstaan er geen rechten uit uw Verzuimverzekering. U verkrijgt die rechten pas op de dag na de datum waarop we de verschuldigde premie van u ontvangen.
2. Betaalt u een volgende rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan sturen wij u een aanmaning. Blijft u in gebreke, dan berichten wij u dat wij uw Verzuimverzekering schorsen vanaf de eerste dag van het premietijdvak waarin u niet op tijd of niet volledig hebt betaald.
3. Met ingang van de dag van schorsing kunt u aan uw Verzuimverzekering geen rechten meer ontlenu voor:
 - arbeidsongeschiktheid (en een latere toename daarvan) die is ontstaan tijdens de schorsingsperiode;
 - bestaande arbeidsongeschiktheid die toeneemt tijdens de schorsingsperiode;
 - een overlijden tijdens de schorsingsperiode.
4. Als uw Verzuimverzekering is geschorst, kunnen we uw Verzuimverzekering zonder opzegtermijn beëindigen.
5. Als u de premie alsnog betaalt, dan hebt u weer rechten uit uw Verzuimverzekering vanaf de dag na de datum waarop wij de verschuldigde premie ontvangen. Maar dit geldt niet als wij uw Verzuimverzekering al beëindigd hebben en nooit voor de gevallen waardoor u door de schorsing geen rechten meer aan uw Verzuimverzekering kunt ontlenu.
6. Als wij uw Verzuimverzekering schorsen of beëindigen, blijft u verplicht de verschuldigde premie volledig te voldoen.
7. Als wij maatregelen nemen om onze vordering bij u te incasseren, komen alle gerechtelijke én buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.
8. Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, berekenen wij de wettelijke rente. Standaard hanteren wij het geldende wettelijke rentepercentage voor niet-handelstransacties vermeerderd met 1% aanvullende rente. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.

artikel 21. Wanneer hebt u recht op premierestitutie?

1. Behalve in het geval waarin u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude) hebt u in de volgende gevallen recht op premierestitutie:
 - bij tussentijdse beëindiging van uw Verzuimverzekering of een of meer modules van uw Verzuimverzekering, naar billijkheid;
 - als over een vol kalenderjaar geen risico is gelopen. U bent over dat jaar geen premie verschuldigd, behalve de minimumpremie die geldt voor uw Verzuimverzekering.
2. Als u recht hebt op premierestitutie, mogen wij op het te restitueren bedrag een redelijke vergoeding inhouden voor door ons gemaakte kosten.

artikel 22. Wie mag er verrekenen?

U bent niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Wij mogen verschuldigde bedragen verrekenen met te verstrekken uitkeringen.

artikel 23. Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?

1. Wij mogen het premiepercentage en/of de voorwaarden van uw Verzuimverzekering aanpassen. Maar dit mag alleen als wij dat tegelijkertijd doen voor alle klanten of bepaalde groepen van klanten. Bij een algemene aanpassing brengen wij u op de hoogte.
2. Bij een algemene aanpassing mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. Behalve als de wijziging:
 - een verbetering van de voorwaarden en/of verlaging van het premiepercentage betekent;

- een stijging van het premiepercentage betreft die voortvloeit uit de jaarlijkse vaststelling van het nieuwe premiepercentage en waarbij de stijging van het premiepercentage samen met het eventuele eigenrisicopercentage minder dan 20 procent bedraagt;
 - voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen.
3. Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. Uw Verzuimverzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat.
 4. Als wij binnen de genoemde termijn geen beëindigingsverzoek van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de aanpassing instemt.

artikel 24. Wanneer eindigt uw verzuimverzekering?

1. U kunt uw Verzuimverzekering beëindigen per de eerste dag na de einddatum van uw Verzuimverzekering of, als dit op uw Verzuimverzekering van toepassing is, dagelijks beëindigen. Op uw polis staat vermeld wanneer u uw Verzuimverzekering kunt beëindigen. Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dit schriftelijk aan ons door. Als u uw Verzuimverzekering per de eerste dag na de einddatum kunt beëindigen, moet uw beëindigingsverzoek tijdig in ons bezit zijn, waarbij u de opzegtermijn die op uw polis vermeld staat in acht moet nemen. Als u uw Verzuimverzekering dagelijks kunt beëindigen, eindigt uw Verzuimverzekering een maand nadat wij uw beëindigingsverzoek hebben ontvangen.
2. Wij kunnen uw Verzuimverzekering beëindigen:
 - als u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
 - als u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude);
 - als er zich wijzigingen in wet- en regelgeving voordoen, waardoor voortzetting van uw Verzuimverzekering niet van ons verwacht mag worden;
 - per 1 januari na de einddatum. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden.
3. Uw Verzuimverzekering eindigt door schriftelijke opzegging door u of door ons:
 - op de eerste dag van een nieuw kalenderjaar volgend op een vol kalenderjaar waarin geen risico is gelopen, waarbij het schriftelijke bericht van opzegging uiterlijk binnen één maand na het verstrijken van dat laatste jaar ontvangen moet zijn;
 - als er ten minste zes maanden lang geen werknemers zijn of geen verzekeraar belang meer is;
 - op de dag dat uw bedrijf wordt ontbonden, de rechtspersoonlijkheid verliest of de rechtsvorm van uw bedrijf verandert;
 - op de dag dat de vestigingsplaats van uw bedrijf niet langer in Nederland ligt;
 - op de dag dat er beslag op uw vermogen wordt gelegd.
4. Uw Verzuimverzekering eindigt:
 - op de dag dat u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - op de dag dat u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - op de dag dat u failliet wordt verklaard, aan u surseance van betaling wordt verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing wordt verklaard.

Voorwaarden Verzuim Conventioneel

Deze voorwaarden horen bij uw Verzuimverzekering Conventioneel. Deze maakt deel uit van uw verzuimverzekering. Deze voorwaarden zijn daarom een aanvulling op de Algemene voorwaarden van uw verzuimverzekering.

Inhoudsopgave

artikel 25. Welk risico hebt u verzekerd?

1. Uw verzuimverzekering geeft recht op een uitkering voor de door u geleden schade vanwege uw loondoorbetalingsverplichting, met inachtneming van uw eigenrisicoperiode. Hierbij gaat het om het loon dat u volgens uw loondoorbetalingsverplichting moet betalen aan uw arbeidsongeschikte werknemers in de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid.

2. Als de werknemer al arbeidsongeschikt is op de datum van indiensttreding, maar de werknemer is arbeidsongeschikt geworden tussen de dag waarop u de arbeidsovereenkomst met de werknemer heeft gesloten en de datum van de feitelijke indiensttreding zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst, bestaat recht op uitkering vanaf de datum van indiensttreding. Dit geldt ook voor werknemers die na het aanvaarden van passende arbeid bij een andere werkgever verplicht bij u terug in dienst komen, voor het resterende deel van de periode van 104 weken vanaf indiensttreding.
3. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen 28 kalenderdagen opvolgen, tellen wij ze bij elkaar om de periode van 104 weken te bepalen.
4. Als een werknemer overlijdt, ontvangt u een uitkering van het verzekerde loon over een maand.
5. Als een percentage voor werkgeverslasten is meeverzekerd, staat dit vermeld op uw polis.

artikel 26. Wat is uw eigenrisico voor de loondoorbetalingen?

1. Er is een eigenrisicoperiode voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid. Deze eigenrisicoperiode staat op uw polis.
2. De eigenrisicoperiode geldt voor een werknemer eenmaal, als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen 28 kalenderdagen opvolgen.
3. De eigenrisicoperiode gaat in op de eerste ziektedag, behalve als:
 - de eerste ziektedag een zaterdag of zondag is. De eigenrisicoperiode gaat dan in op de maandag direct daarna;
 - u niet vanaf de eerste ziektedag recht op uitkering hebt. De eigenrisicoperiode geldt dan vanaf de dag dat u recht op uitkering hebt.

artikel 27. Wat doet u als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?

1. U zorgt er in ieder geval voor dat de verzuimbegeleiding van de arbeidsongeschikte werknemer meteen start en dat de verzuimbegeleiding in overeenstemming met uw wettelijke verplichtingen wordt uitgevoerd door uw arbodienst of bedrijfsarts.
2. U zorgt er voor dat wij na elke maand, maar uiterlijk op de 10^e dag van de daaropvolgende maand via het meldloket en op de afgesproken manier de volgende informatie over arbeidsongeschikte werknemers ontvangen:
 - de datum waarop werknemers arbeidsongeschikt zijn geworden en de mate van arbeidsongeschiktheid;
 - de datum waarop de mate van arbeidsongeschiktheid is veranderd en de nieuwe mate van arbeidsongeschiktheid;
 - de datum waarop werknemers weer aan het werk zijn gegaan en/of hersteld zijn.
3. Als u te laat start met de verzuimbegeleiding voor een arbeidsongeschikte werknemer, gaat het recht op uitkering in op de datum waarop de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemer aantoonbaar is gestart, mits u aantoont dat onze belangen niet zijn geschaad.
4. Als u arbeidsongeschiktheid van een werknemer te laat aan ons meldt, start het recht op uitkering op de ontvangstdatum van uw melding, tenzij onze belangen niet door de te late melding zijn geschaad.

artikel 28. Hoe berekenen wij de uitkering?

1. Wij berekenen uw uitkering voor loondoorbetaling aan een werknemer per periode van arbeidsongeschiktheid. Dit doen wij per maand achteraf en volgens het geldende dekkingspercentage.
2. We berekenen de uitkering door het op de eerste ziektedag verzekerde jaarloon te delen door 261 en te vermenigvuldigen met het aantal verzuimdagen onder aftrek van uw eigenrisicoperiode. Het resultaat vermenigvuldigen we vervolgens met het geldende dekkingspercentage. In de berekening verwerken wij de percentages die in deze periode gelden voor de mate van arbeidsongeschiktheid van de werknemer.
3. Wij berekenen de overlijdensuitkering over het op de dag van overlijden verzekerde jaarloon. Als de werknemer direct voorafgaand aan de dag van overlijden arbeidsongeschikt was berekenen wij de overlijdensuitkering over het op de eerste ziektedag verzekerde jaarloon. De uitkering is het verzekerde loon over één maand, gerekend vanaf de dag na de overlijdensdatum. Voor de overlijdensuitkering hanteren wij het dekkingspercentage dat geldt op de eerste ziektedag.
4. Als u een percentage voor werkgeverslasten hebt meeverzekerd, verhogen wij de uitkering met dat percentage.

artikel 29. Wanneer is geen sprake van een verzekerd risico?

Uw verzuimverzekering geeft uitsluitend recht op uitkering als u een loondoorbetalingsverplichting hebt. Dat betekent dat u geen beroep op een uitkering kunt doen als en voor zover u niet (meer) verplicht bent loon door te betalen, bijvoorbeeld:

- als de werknemer niet arbeidsongeschikt is;
- als de werknemer zijn eigen of passende arbeid (geheel of gedeeltelijk) hervat;
- als de werknemer zijn herstel belemmert of niet meewerkt aan het controleren of vaststellen van zijn arbeidsongeschiktheid;
- als de werknemer passende arbeid, bij u of een andere werkgever, weigert;
- als en voor zover een WAO-uitkering of WIA-uitkering wordt toegekend of verhoogd;
- als de werknemer gedetineerd is;
- als de arbeidsongeschiktheid ontstaat door opzet van de werknemer zelf;
- vanaf de dag dat de werknemer overlijdt;
- vanaf de dag dat de dienstbetrekking van de werknemer eindigt;
- als de periode van 104 weken van loondoorbetaling is verstreken.

artikel 30. Wat gebeurt er als wetgeving verandert?

Door veranderingen in wet- en regelgeving kan uw recht op uitkering niet toenemen.

artikel 31. Hebt u recht op uitkering na beëindiging van uw verzuimverzekering?

1. Na beëindiging van uw verzuimverzekering hebt u recht op uitkering als de eerste ziekte dag voor de beëindigingsdatum van uw verzuimverzekering ligt. Indien de werknemer overlijdt, hebt u recht op de overlijdensuitkering indien de werknemer direct voorafgaand aan de dag van overlijden arbeidsongeschikt was en de eerste ziekte dag voor de beëindigingsdatum van uw verzuimverzekering lag.
2. Dit recht op uitkering geldt niet (langer) als:
 - u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - u of uw bedrijf failliet wordt verklaard, aan u of uw bedrijf surseance van betaling wordt verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing wordt verklaard;
 - u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
 - uw verzuimverzekering is beëindigd omdat u de premie niet of niet op tijd hebt betaald;
 - uw verzuimverzekering is beëindigd omdat u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude).

artikel 32. Waarvoor keert uw verzuimverzekering niet (meer) uit?

Uw verzuimverzekering voorziet niet (meer) in een uitkering in de volgende gevallen:

- als en voor zover de werknemer om andere redenen dan arbeidsongeschiktheid niet werkt;
- als en voor zover de werknemer of zijn nabestaanden aanspraak kunnen maken op een uitkering volgens de WAO, de Wet WIA of de Ziektewet;
- als de werknemer volgens de WAO of de Wet WIA voor 80% of meer arbeidsongeschikt is. Wij nemen deze werknemer niet (langer) in de verzekering op;
- vanaf de dag waarop de arbeidsongeschikte werknemer met de Vut, prepensioen of pensioen gaat;
- vanaf de dag waarop de arbeidsongeschikte werknemer 70 jaar wordt;
- als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd;
- als de werknemer het werk (gedeeltelijk) hervat op therapeutische basis, na afloop van een periode van 28 kalenderdagen waarin de werkhervatting op deze basis heeft voortgeduurd. Na deze periode verminderen wij de uitkering met een bedrag ter hoogte van de loonwaarde die wij aan de werkzaamheden toekennen;
- voor een nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid, als na 104 weken loondoorbetaling geen WAO-uitkering of WIA-uitkering is aangevraagd. En ook als de werknemer zijn oorspronkelijke beroep weer hervat en de arbeidsovereenkomst naar aanleiding hiervan niet is aangepast;
- voor individuele loonsverhogingen van de werknemer tijdens arbeidsongeschiktheid.

Voorwaarden Verzuim Stop Loss

Deze voorwaarden horen bij uw Verzuimverzekering Stop Loss. Deze maken deel uit van uw verzuimverzekering. Deze voorwaarden zijn daarom een aanvulling op de Algemene voorwaarden van uw verzuimverzekering.

Inhoudsopgave

artikel 33. Welk risico hebt u verzekerd?

1. Uw verzuimverzekering geeft recht op een uitkering voor de door u geleden schade vanwege uw loondoorbetalingsverplichting in een kalenderjaar, voor zover het totaalbedrag van die schade boven uw eigenrisico uitkomt. Hierbij gaat het om het loon dat u volgens uw loondoorbetalingsverplichting moet betalen aan uw arbeidsongeschikte werknemers in de eerste 104 weken van arbeidongeschiktheid. De loondoorbetalingsverplichting die u verzekerd hebt, staat op uw polis.
2. Voor het recht op uitkering tellen wij ook de loondoorbetalingsverplichting mee, die geldt voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn op de datum van indiensttreding, maar waarbij de werknemer arbeidsongeschikt is geworden tussen de dag waarop u de arbeidsovereenkomst met de werknemer heeft gesloten en de datum van de feitelijke indiensttreding zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst. Dit geldt ook voor werknemers die na het aanvaarden van passende arbeid bij een andere werkgever verplicht bij u terug in dienst komen voor het resterende deel van de periode van 104 weken vanaf indiensttreding.

3. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen 28 kalenderdagen opvolgen, tellen wij ze bij elkaar om de periode van 104 weken te bepalen.
4. Als een werknemer overlijdt, ontvangt u een uitkering van het verzekerde loon over een maand.
5. Als een percentage voor werkgeverslasten is meeverzekerd, staat dit vermeld op uw polis.

artikel 34. Wat is uw eigenrisico voor de loondoorbetalingen?

1. Er geldt een eigenrisico over het totaalbedrag van uw loondoorbetalingsverplichting waarvoor recht op uitkering bestaat.
2. Uw eigenrisico wordt uitgedrukt in een percentage van het totaal verzekerde jaarloon. Wij baseren dit eigenrisicopercentage op het verzuim dat wij op grond van ervaring in het verleden, zoals uw verzuimgegevens over de afgelopen drie jaren en verzuimgegevens van uw branche, verwachten.
3. Uw eigenrisicobedrag voor een kalenderjaar stellen wij vast door het eigenrisicopercentage te nemen van het actuele gemiddelde totaal verzekerde jaarloon gedurende dat jaar. Vanaf het moment dat u een voorlopige uitkering ontvangt, passen wij het dan geldende eigenrisicobedrag gedurende dat kalenderjaar niet meer aan.
4. Wij stellen uw eigenrisico en uw eigenrisicopercentage voor elk kalenderjaar opnieuw vast.

artikel 35. Wat doet u als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?

1. U zorgt er in ieder geval voor dat de verzuimbegeleiding van de arbeidsongeschikte werknemer meteen start en dat de verzuimbegeleiding in overeenstemming met uw wettelijke verplichtingen wordt uitgevoerd door uw arbodienst of bedrijfsarts.
2. U zorgt er voor dat wij na elke maand, maar uiterlijk op de 10e dag van de daaropvolgende maand, via het meldloket en op de afgesproken manier de volgende informatie over arbeidsongeschikte werknemers ontvangen:
 - de datum waarop werknemers arbeidsongeschikt zijn geworden en de mate van arbeidsongeschiktheid;
 - de datum waarop de mate van arbeidsongeschiktheid is veranderd en de nieuwe mate van arbeidsongeschiktheid;
 - de datum waarop werknemers weer aan het werk zijn gegaan en/of hersteld zijn.
3. Als u te laat start met de verzuimbegeleiding voor een arbeidsongeschikte werknemer, gaat het recht op uitkering in op de datum waarop de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemer aantoonbaar is gestart, mits u aantoont dat onze belangen niet zijn geschaad.
4. Als u arbeidsongeschiktheid van een werknemer te laat aan ons meldt, start het recht op uitkering op de ontvangstdatum van uw melding, tenzij onze belangen niet door de te late melding zijn geschaad.

artikel 36. Hoe berekenen wij de uitkering?

Wij berekenen uw recht op uitkering per kalenderjaar.

1. U hebt recht op uitkering voor het bedrag waarmee uw schade in een kalenderjaar het bedrag van uw eigenrisico voor dat jaar overschrijdt. Wij berekenen de uitkering door dat bedrag te vermenigvuldigen met het door u gekozen uitkeringspercentage. Het uitkeringspercentage is een percentage van het bedrag waarmee uw schade in een kalenderjaar het bedrag van uw eigenrisico voor dat jaar overschrijdt, en staat vermeld op uw polis.
2. Voor elke periode van arbeidsongeschiktheid van een werknemer, berekenen we het bedrag dat we voor het recht op uitkering meetellen door het op de eerste ziekte dag verzekerde jaarloon te delen door 261 en te vermenigvuldigen met het aantal verzuimdagen. Het resultaat vermenigvuldigen we vervolgens met het geldende dekkingspercentage. In de berekening verwerken wij de percentages die in deze periode gelden voor de mate van arbeidsongeschiktheid van de werknemer.
3. U ontvangt van ons, als u dit verzoekt, een voorlopige uitkering vanaf de maand waarin de som van de berekende bedragen uitkomt boven het bedrag van uw eigenrisico, dat wij dan verwachten.
4. Na afloop van een kalenderjaar berekenen wij het werkelijke eigenrisicobedrag. Vervolgens stellen wij uw recht op uitkering definitief vast:
 - als het totaal van de voorlopige uitkeringen minder is dan het bedrag waar u recht op hebt, ontvangt u een aanvullende uitkering;
 - als het totaal van de voorlopige uitkeringen hoger is dan het bedrag waar u recht op hebt, betaalt u het verschil binnen 30 kalenderdagen aan ons terug.

5. Wij berekenen de overlijdensuitkering over het op de dag van overlijden verzekerde jaarloon. Als de werknemer direct voorafgaand aan de dag van overlijden arbeidsongeschikt was berekenen wij de overlijdensuitkering over het op de eerste ziektedag verzekerde jaarloon. De uitkering is het verzekerde loon over één maand, gerekend vanaf de dag na de overlijdensdatum. Voor de overlijdensuitkering hanteren wij het dekkingpercentage dat geldt op de eerste ziektedag.
6. Als u een percentage voor werkgeverslasten hebt meeverzekerd, verhogen wij de uitkering met dat percentage.

artikel 37. Wanneer is geen sprake van een verzekerd risico?

Uw verzuimverzekering geeft uitsluitend recht op uitkering als u een loondoorbetalingsverplichting hebt. Dat betekent dat u geen beroep op een uitkering kunt doen als en voor zover u niet (meer) verplicht bent loon door te betalen, bijvoorbeeld:

- als de werknemer niet arbeidsongeschikt is;
- als de werknemer zijn eigen of passende arbeid (geheel of gedeeltelijk) hervat;
- als de werknemer zijn herstel belemmert of niet meewerkt aan het controleren of vaststellen van zijn arbeidsongeschiktheid;
- als de werknemer passende arbeid, bij u of een andere werkgever, weigert;
- als en voor zover een WAO-uitkering of WIA-uitkering wordt toegekend of verhoogd;
- als de werknemer gedetineerd is;
- als de arbeidsongeschiktheid ontstaat door opzet van de werknemer zelf;
- vanaf de dag dat de werknemer overlijdt;
- vanaf de dag dat de dienstbetrekking van de werknemer eindigt;
- als de periode van 104 weken van loondoorbetaling is verstreken.

artikel 38. Wat gebeurt er als wetgeving verandert?

Door veranderingen in wet- en regelgeving kan uw recht op uitkering niet toenemen.

artikel 39. Hebt u recht op uitkering na beëindiging van uw verzuimverzekering?

Vanaf de dag waarop uw verzuimverzekering is geëindigd, hebt u geen recht op uitkering meer.

artikel 40. Waarvoor keert uw verzuimverzekering niet (meer) uit?

Uw verzuimverzekering voorziet niet (meer) in een uitkering in de volgende gevallen:

- als en voor zover de werknemer om andere redenen dan arbeidsongeschiktheid niet werkt;
- als en voor zover de werknemer of zijn nabestaanden aanspraak kunnen maken op een uitkering volgens de WAO, de Wet WIA of de Ziektewet;
- als de werknemer volgens de WAO of de Wet WIA voor 80% of meer arbeidsongeschikt is. Wij nemen deze werknemer niet (langer) in de verzekering op;
- vanaf de dag waarop de arbeidsongeschikte werknemer met de Vut, prepensioen of pensioen gaat;
- vanaf de dag waarop de arbeidsongeschikte werknemer 70 jaar wordt;
- als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd;
- als de werknemer het werk (gedeeltelijk) hervat op therapeutische basis, na afloop van een periode van 28 kalenderdagen waarin de werkhervatting op deze basis heeft voortgeduurd. Na deze periode verminderen wij de uitkering met een bedrag ter hoogte van de loonwaarde die wij aan de werkzaamheden toekennen;
- voor een nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid, als na 104 weken loondoorbetaling geen WAO-uitkering of WIA-uitkering is aangevraagd. En ook als de werknemer zijn oorspronkelijke beroep weer hervat en de arbeidsovereenkomst naar aanleiding hiervan niet is aangepast;
- voor individuele loonsverhogingen van de werknemer tijdens arbeidsongeschiktheid.

artikel 41. Wanneer veranderen wij uw verzuimverzekering?

1. Als u op 1 september van een jaar minder dan 20 werknemers in dienst hebt, mogen wij uw verzuimverzekering omzetten naar een loondoorbetalingsverzekering met een eigen risico in tijd. Wij doen dat met ingang van 1 januari van het volgende jaar.
2. Als wij van deze mogelijkheid gebruik willen maken, ontvangt u van ons een voorstel voor omzetting.
3. Accepteert u dit voorstel niet, dan kunt u voor 1 februari van het jaar waarin de door ons voorgestelde loondoorbetalingsverzekering ingaat, schriftelijk reageren. Uw verzuimverzekering eindigt dan per 1 januari van dat jaar.

Voorwaarden WIA

Deze voorwaarden horen bij uw Verzuimverzekering Conventioneel. Deze maakt deel uit van uw verzuimverzekering. Deze voorwaarden zijn daarom een aanvulling op de Algemene voorwaarden van uw verzuimverzekering.

Artikel 42. Welke verzekering heeft u bij ons?

WGA Uitstapverzekering.

- Hiermee verzekert u als werkgever het eigenrisicodragerschap WGA.
- Dit is een schadeverzekering (zie hoofdstuk: Begrippen).

Artikel 43. Wie is verzekerd?

U, als werkgever en eigenrisicodrager WGA.

Artikel 44. Wat is verzekerd?

U krijgt de WGA-uitkering voor uw werknemer van ons.

- Als wij de werknemer hebben geaccepteerd.
- Als uw werknemer recht heeft op een WGA-uitkering.
- Als u de eigenrisicodrager bent voor de uitkering.
- Als u de WGA-uitkering betaalt aan uw werknemer.
- Wij betalen ook de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

U krijgt de overlijdensuitkering uit de wet WIA voor de nabestaanden van uw werknemer van ons.

- Als u de overlijdensuitkering betaalde aan zijn nabestaanden.

Wij staan garant bij het UWV voor de WGA-uitkering.

- Als u failliet bent, betalen wij het UWV. Het UWV betaalt uw werknemer.
 - Wij geven hiervoor een garantieverklaring af aan de Belastingdienst.

U krijgt niet altijd een vergoeding. U leest alle andere afspraken in deze voorwaarden.

ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Artikel 45. Wanneer is uw werknemer arbeidsongeschikt?

Als hij door ziekte of gebrek beperkt is om te werken.

- Het is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen dat de oorzaak ziekte of gebrek is.
- De dag waarop hij zich bij u ziek meldt, is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

Artikel 46. Wat is wachttijd?

De eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid krijgt uw werknemer geen WGA- of IVA-uitkering van het UWV.

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.

U krijgt van ons een vergoeding altijd na de wachttijd.

- Niet bij een kortere wachttijd. Dan krijgt u de vergoeding na 104 weken.

Wat als uw werknemer weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

De wachttijd loopt door.

- Niet als hij langer dan 28 dagen volledig werkte. Dan start een nieuwe wachttijd.

Artikel 47. Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?

Tijdens de wachttijd: u.

- U krijgt advies van de arbodienst of bedrijfsarts.
- Niet als uw werknemer een vervroegde IVA-uitkering krijgt. Dan stelt het UWV de arbeidsongeschiktheid vast.

Na de wachttijd: het UWV.

- Het UWV stelt het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
 - Daarmee bepalen zij de uitkering.
 - Wij bepalen de vergoeding op basis van de uitkering van het UWV.
 - Als uw werknemer meer of minder gaat werken kunnen de uitkering en vergoeding veranderen.
 - Wij stellen de arbeidsongeschiktheid nooit hoger vast dan het percentage van het UWV.

Artikel 48. Hoe helpen u en uw werknemer bij arbeidsongeschiktheid?

- U en uw werknemer doen wat nodig is om hem weer te laten werken.
- U en uw werknemer volgen adviezen van de arbodienst, bedrijfsarts en arbeidsdeskundige op.
- U en uw werknemer geven ons alle informatie om de arbeidsongeschiktheid en de vergoeding vast te stellen.

- Bijvoorbeeld de beslissing van het UWV, of papieren over andere vergoedingen.
 - U werkt mee met ons verzoek voor een herkeuring.
 - Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.
- U leest alles over de WIA Re-integratieservice in het hoofdstuk: WIA Re-integratieservice.

Artikel 49. Wat doet u als uw werknemer arbeidsongeschikt is?

- U vult in de 42^{ste} week na de ziekmelding het formulier op www.averoachmea.nl/wiamelding in.
- U vult in de 91^{ste} week na de ziekmelding het formulier op www.averoachmea.nl/wiamelding in.
- U stuurt ons een kopie van de beslissing van het UWV.
 - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
 - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: wia.si.beslissing@achmea.nl
- U meldt het ons als het UWV een sanctie oplegt.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- U kunt ons altijd bellen: (055) 579 24 49.

Artikel 50. Wat doet u als uw arbeidsongeschikte werknemer weer beter is?

- U vult als hij beter is het formulier op www.averoachmea.nl/wiamelding in.

Artikel 51. Hoe vraagt u de vergoeding aan?

U vult in de 104e week na ziekmelding het formulier op www.averoachmea.nl/wiamelding in.

- U stuurt ons kopieën van alle papieren die wij op het formulier vragen.

Artikel 52. Welke veranderingen meldt u als uw werknemer arbeidsongeschikt is?

- U meldt het ons als de uitkering van het UWV verandert.
 - U stuurt ons een kopie van de beslissing van het UWV.
 - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
 - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: wia.si.beslissing@achmea.nl
- U meldt het direct als hij meer werkt.

Artikel 53. Wat is het gevolg als u zich niet aan de plichten bij arbeidsongeschiktheid houdt?

- Wij kunnen de verzekering stoppen.
 - Wij trekken dan de garantieverklaring in.
 - Wij kunnen de vergoeding later starten.
 - De totale vergoeding wordt dan minder.
 - Wij kunnen de vergoeding weigeren.
 - U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.
- Dit geldt alleen als wij er nadeel van hebben.

Artikel 54. Wat als u en uw werknemer het oneens zijn over terugkeer naar werk?

U of hij vraagt een deskundigenoordeel aan bij het UWV.

- De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.

Artikel 55. Wat als een deskundigenoordeel bij het UWV is aangevraagd?

- U meldt de WIA Re-integratieservice dat er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
 - U leest alles over de WIA Re-integratieservice in het hoofdstuk: WIA Re-integratieservice.
- U stuurt de WIA Re-integratieservice een kopie van het deskundigenoordeel van het UWV.
 - Binnen 2 weken na de datum op het deskundigenoordeel.

U gebruikt hier voor het e-mailadres: wia.si.beslissing@achmea.nl

Artikel 56. Wat als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt voor uw verzekering begint?

U krijgt de vergoeding als hij arbeidsongeschikt wordt in de periode van 4 maanden voor uw verzekering begint.

- En u bij aanvang van de verzekering minder dan 500 werknemers heeft.
- Niet als uw werknemer dubbel verzekerd is.
 - De andere verzekering gaat altijd voor.
 - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

Of:

U krijgt de vergoeding als hij arbeidsongeschikt wordt in de periode van 6 maanden voor uw verzekering begint.

- En u bij aanvang van de verzekering 500 werknemers of meer heeft.
- Niet als uw werknemer dubbel verzekerd is.
 - De andere verzekering gaat altijd voor.
 - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

Of:

U krijgt de vergoeding als hij arbeidsongeschikt is als de verzekering begint en u een koopsom voor hem heeft betaald.

- Als de werknemer door u met juiste gegevens is aangemeld voordat wij de koopsom definitief vaststelden.
- Niet als uw werknemer voor zijn WGA-uitkering dubbel verzekerd is.

- De andere verzekering gaat altijd voor.
 - Bijvoorbeeld bij zijn vorige werkgever of bij het UWV.

In andere gevallen krijgt u geen vergoeding voor uw werknemer als hij arbeidsongeschikt is voor uw verzekering begint.

- Was u al eigenrisicodragers WGA? Dan is de arbeidsongeschiktheid mogelijk verzekerd op uw oude WGA eigenrisicodragerverzekering.

Artikel 57. Wat als de arbeidsongeschiktheid misschien door een ander komt?

- U vertelt ons dit zo snel mogelijk.
- U geeft ons de informatie die nodig is om de vergoeding bij de ander terug te halen.
- U vertelt ook als u daarvoor geld van die ander kreeg. Wij halen dat bedrag van de vergoeding af.

VERGOEDING

Artikel 58. Wanneer krijgt u de vergoeding?

Vanaf het moment dat het UWV de WGA-uitkering aan uw werknemer betaalt.

- U krijgt de vergoeding nadat u ons de declaratie van het UWV heeft gestuurd.

Artikel 59. Wanneer krijgt het UWV de vergoeding?

Als u de uitkering voor uw werknemer niet meer kan betalen.

- Het UWV doet dan bij ons een beroep op de garantieverklaring.
 - Bijvoorbeeld als u failliet bent.
- Wij betalen het UWV. Het UWV betaalt de werknemer.
- Wij betalen niet meer aan u.
- Kreeg u van ons al een vergoeding voor uw werknemer? Dan betaalt u die terug.

Artikel 60. Hoe bepalen wij uw vergoeding?

Uw vergoeding = de WGA-uitkering volgens het UWV.

- Wij betalen het bedrag dat op de declaratie van het UWV staat.
- Heeft het UWV een fout gemaakt? Dan kunnen wij uw vergoeding later aanpassen.
 - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.
 - Te weinig ontvangen vergoedingen krijgt u alsnog.

Artikel 61. Passen wij de vergoeding jaarlijks aan?

Ja.

- Wij betalen het bedrag op de declaraties van het UWV. Past het UWV de uitkering aan? Dan volgen wij vanzelf.

Artikel 62. Bij welke oorzaken krijgt u geen vergoeding?

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door opzet of schuld.

- Van u.
- Van uw werknemer.
- Van een ander die belang heeft bij uw verzekering.

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten (zie hoofdstuk: Begrippen).

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan schade ontstaan die groter is dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond voor Verzekeraars.

De arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.

- Buiten een kerninstallatie krijgt u wel vergoeding als de vergunningen in orde zijn.

Artikel 63. Wanneer stopt een vergoeding aan u?

- Als de WGA-uitkering stopt.
- Als u de WGA-uitkering niet meer betaalt.
 - U blijft premie schuldig.
 - U betaalt onze kosten.
- Zolang uw werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en bij TBS.
- Als uw werknemer is overleden.

- Als uw werknemer de eindleeftijd op de polis bereikt.
 - Na 120 maanden.
 - Het UWV neemt de WGA-uitkering na 120 maanden van u over.
 - Als u of uw werknemer fraudeert.
- Stopt u de verzekering? Of verandert uw werknemer van werkgever? Dan loopt de vergoeding wel door.

Artikel 64. Wanneer kunnen wij de vergoeding stoppen, verlagen of terugeisen?

- Als u of uw werknemer ons belangrijke informatie niet vertelt.
 - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u niet de waarheid vertelt.
 - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u of uw werknemer zich niet houdt aan deze voorwaarden.
- Als u uw premie niet betaalt.

En wij daar nadeel van hebben.

Wij kunnen ook de verzekering stoppen of aanpassen vanaf het moment waarop dit gebeurde. Wij doen dit niet zo maar.

Artikel 65. Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben?

- Wij stoppen de vergoeding.
- Wij starten de vergoeding later.
 - De totale vergoeding is dan lager.
- Wij weigeren de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Artikel 66. Wat gebeurt er met de vergoeding als de wet of regelgeving verandert?

U krijgt geen hogere vergoeding als de wet of regelgeving verandert.

U krijgt niet een langere periode vergoeding als de wet of regelgeving verandert.

WIA RE-INTEGRATIESERVICE

Wat is de WIA Re-integratieservice?

De WIA Re-integratieservice helpt u om uw arbeidsongeschikte werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.

De WIA Re-integratieservice is een apart onderdeel van Achmea.

Artikel 67. Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?

- Vanaf de 42^{ste} week na ziekmelding geeft de WIA Re-integratieservice u adviezen.
 - Niet als de kans klein is dat uw werknemer langer dan 104 weken arbeidsongeschikt blijft.
 - Casemanagers geven de adviezen telefonisch.
 - De casemanager kan besluiten een arbeidsdeskundige in te schakelen.
- Neemt u maatregelen die de WIA Re-integratieservice adviseert? Dan betalen wij mee aan de kosten.
 - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die de WIA Re-integratieservice verwacht.
 - Niet als u de kosten heeft vanwege uw verplichtingen uit de wet Verbetering Poortwachter.
- U kunt de WIA Re-integratieservice altijd bellen: (055) 579 24 49.

De WIA Re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke werknemer.

- U meldt de WIA Re-integratieservice als hij niet goed meewerkt aan zijn re-integratie: (055) 579 24 49.
 - Uw werknemer meldt de WIA Re-integratieservice als u niet goed meewerkt aan zijn re-integratie.
- U geeft de WIA Re-integratieservice alle niet-medische informatie van de bedrijfsarts.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om gegevens op te vragen bij de arbodienst, bedrijfsarts of het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft de WIA Re-integratieservice toestemming om uw werknemer om een machtiging te vragen.

De WIA Re-integratieservice adviseert u in bezwaar of beroep te gaan tegen beslissingen van het UWV.

- Als de WIA Re-integratieservice dat nodig vindt.
- De juristen van de WIA Re-integratieservice kunnen dit voor u doen.

- Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die zij verwachten.
- Niet als zij denken dat de kans op succes klein is.

De WIA Re-integratieservice helpt u met het aanvragen van een herkeuring.

- Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

De WIA Re-integratieservice verwerkt de persoonsgegevens van uw werknemers.

- Alleen in opdracht van u.
 - U blijft verantwoordelijk voor deze gegevens.
 - U gaat akkoord met deze manier van werken.

De WIA Re-integratieservice houdt de persoonsgegevens van uw werknemers veilig.

- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw werknemers.
 - Zij nemen technische maatregelen.
 - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee kunnen werken toegang krijgen.
 - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
 - Als u dat wilt, mag u de beveiliging en de maatregelen controleren.

PREMIE

Artikel 68. Van welke gegevens hangt uw premie af?

- Het totale verzekerde jaarloon van uw werknemers: de loonsom.
 - U stuurt ons als wij dat vragen een lijst met de gegevens van uw werknemers.
- Het premiepercentage.

U meldt het ons als de loonsom verandert. U betaalt vanaf de verandering meer of minder premie.

Artikel 69. Hoe berekenen wij uw premie?

Uw premie = loonsom x premiepercentage.

Artikel 70. Kunnen wij uw premiepercentage achteraf opnieuw berekenen?

Ja.

- Na een risicoverandering.
- Als u ons belangrijke informatie niet heeft verteld.
- Als u ons niet de waarheid heeft verteld.
- Als wij de koopsom hebben vastgesteld met onjuiste gegevens.

Wij berekenen het premiepercentage opnieuw.

U betaalt bij of u krijgt geld van ons.

Artikel 71. Kunnen wij uw premie achteraf opnieuw berekenen?

Ja.

- Elk jaar.
- Wij bekijken alle veranderingen in het afgelopen jaar.
- U betaalt bij of u krijgt geld van ons.

Artikel 72. Wanneer krijgt u de rekening?

Dit is afhankelijk van de keuze die u zelf heeft gemaakt.

- Jaarlijks.
- Of: eens per maand, kwartaal of half jaar.
 - Hiervoor betaalt u een toeslag.
 - Per maand of kwartaal is alleen mogelijk bij automatische incasso.
- Bij betaling per automatische incasso:
 - Krijgt u de rekening niet later dan 3 dagen voor wij het geld van uw rekening afschrijven.
 - Krijgt u de rekening niet eerder dan 30 dagen voor wij het geld van uw rekening afschrijven.
- Bij betaling per acceptgiro heeft u 30 dagen de tijd om te betalen.

U betaalt uw premie vooruit.

Artikel 73. Wanneer betaalt u voor een werknemer geen premie?

- 2 jaar voor de eindleeftijd op de polis.
- Als uw werknemer een IVA-uitkering krijgt.
- Als de verzekering voor u of uw werknemer stopt.
- Als u voor hem een vergoeding van ons krijgt vanwege deze verzekering.
- Voor werknemers die bij het begin van de verzekering al een IVA-uitkering van het UWV hebben.

Artikel 74. Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?

- U krijgt een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.
- Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij deze rechten:

Wij kunnen de verzekering tijdelijk stilzetten vanaf het moment dat u niet betaalde.

- U blijft wel premie schuldig.
- U krijgt geen vergoeding voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat of erger wordt in de periode dat de verzekering is stilgezet.

Wij kunnen de verzekering en de vergoedingen aan u stoppen vanaf het moment dat u niet betaalde.

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Artikel 75. Wanneer krijgt u premie voor een deel terug?

Als uw verzekering eerder stopt dan de einddatum.

- Niet als u ons misleidt.
- Niet als u fraudeert.
- Niet: de koopsom.

Wij kunnen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen. Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

Artikel 76. Mag u premie die u aan ons betaalt verrekenen met vergoedingen die u van ons krijgt?

Nee.

- Wij kunnen dit wel.

VERANDERINGEN MELDEN

Artikel 77. Welke risicoveranderingen meldt u?

Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of een verandering een risicoverandering is? Neem dan contact op met uw contactpersoon voor deze verzekering.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering kunnen aanpassen of stoppen.

- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- U fuseert met een ander bedrijf.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- Er is beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling aan voor uw bedrijf (surseance).
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- U of een ander vraagt faillissement van uw bedrijf aan.
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De loonsom stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.

- U detacheert meer dan 10% van uw personeel.
 - Uw werknemers doen ander soort werk.
 - Uw werknemer gaat langer dan 1 jaar in het buitenland werken.
 - U betaalt de WGA-uitkering niet meer aan de werknemer.
- Wij passen de verzekering aan of stoppen de verzekering vanaf de verandering.
U mag de verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.
Als wij de verzekering stoppen, trekken wij ook de garantieverklaring in.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering stoppen.

- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
 - Of u heeft geen werknemers meer.
- U stopt als eigenrisicodragers WGA.
- U stopt uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf krijgt een ander fiscaal nummer (loonheffingsnummer).
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- Uw bedrijf is failliet.

U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
Wij trekken dan ook de garantieverklaring in.

Artikel 77. Welke andere veranderingen meldt u?

- Uw werknemer werkt meer of minder.
 - Het arbeidsongeschiktheidspercentage verandert.
 - Uw werknemer gaat uit dienst.
 - Uw werknemer is overleden.
 - Uw werknemer krijgt een hoger of lager loon.
- U meldt de veranderingen voor alle werknemers. Arbeidsongeschikt en niet arbeidsongeschikt.
- U neemt mensen aan.
 - Uw bedrijf verhuist.

Artikel 78. Wanneer meldt u veranderingen?

U meldt risicoveranderingen direct.

U meldt andere veranderingen binnen 30 dagen.

- Maar nieuwe werknemers meldt u binnen 90 dagen nadat ze in dienst zijn aan.

Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?

- Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf het moment dat de verandering inging.
- Wij kunnen voorwaarden, premiepercentage en verzekerd loon veranderen vanaf het moment dat de verandering inging.
 - Als we dit doen, mag u de verzekering stoppen.
- U betaalt de kosten die wij moeten maken.
 - Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.
- Wij kunnen een vergoeding stoppen of weigeren vanaf het moment dat de verandering inging.
 - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Artikel 79. Wat is het gevolg als u andere veranderingen niet of te laat meldt?

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Wij kunnen het verzekerd loon veranderen vanaf het moment dat de verandering inging.

U betaalt onze kosten.

- Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.

Artikel 80. Waar moet u op letten als u iets bij de Kamer van Koophandel verandert?

U stopt soms automatisch als eigenrisicodragers WGA bij de belastingdienst.

- Twijfelt u of een verandering betekent dat u stopt als eigenrisicodragers? Bel dan met de Belastingdienst.
- Als u stopt, krijgt u een brief van de Belastingdienst.
 - Stuur ons een kopie van de brief van de Belastingdienst.
 - Meldt u opnieuw aan als eigenrisicodragers bij de Belastingdienst.

Artikel 81. Wat als u een werknemer aanneemt?

Nieuwe werknemers vanaf 16 jaar zijn verzekerd als u ze aanmeldt.

- U meldt al uw nieuwe werknemers aan.
- U doet dit binnen 90 dagen nadat ze in dienst zijn.
 - De verzekering gaat in vanaf het moment waarop de werknemer in dienst kwam.

Artikel 82. Wat als uw werknemer de verzekering niet wil?

Werknemers kunnen de verzekering niet weigeren.

- Dit is een verzekering voor u als werkgever.

Artikel 83. Wat als uw werknemer een ander loon krijgt?

Uw werknemer is verzekerd voor zijn nieuwe loon.

- U geeft veranderingen in het loon door.
- U doet dit binnen 30 dagen.

Artikel 84. Wat als u een arbeidsongeschikte werknemer aanneemt?

Wij verzekeren hem voor het *arbeidsgeschikte* deel.

- Voor het jaarloon dat u aan hem betaalt.
- Niet als uw werknemer voor zijn WGA-uitkering dubbel verzekerd is.
 - De andere verzekering gaat altijd voor.
 - Bijvoorbeeld bij zijn vorige werkgever. Of bij het UWV.

Artikel 85. Wat als een werknemer uit dienst gaat?

U bent niet meer voor hem verzekerd vanaf het moment dat hij uit dienst is.

Artikel 86. Wat als een arbeidsongeschikte werknemer uit dienst gaat?

- U blijft verantwoordelijk om hem te helpen om weer te werken (re-integratie).
- Een bestaande vergoeding loopt door.
- Hij is verzekerd voor de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.
 - Ook als de werknemer na herstel arbeidsgeschikt uit dienst ging. En binnen 28 dagen na dit herstel weer arbeidsgeschikt wordt.
- Hij is verzekerd voor toename van de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.

EINDE VERZEKERING

Artikel 87. Wat gebeurt er op de einddatum van de verzekering?

- De verzekering stopt. Wij trekken de garantieverklaring in.
- Of: wij sturen u een verlengingsvoorstel.
 - Bent u niet akkoord met het verlengingsvoorstel? Dan meldt u dat voor de einddatum van de verzekering.
 - De verzekering stopt dan op de einddatum.
 - Horen wij niets van u? Dan loopt de verzekering door volgens de afspraken uit het verlengingsvoorstel.

Artikel 88. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Vanaf de eerste verlenging van de verzekering.

- Elke dag.
 - U heeft 1 maand opzegtermijn.
 - Bijvoorbeeld: zegt u op 12 mei op, dan stopt de verzekering op 12 juni.

Als wij tussentijds het premiepercentage verhogen of de voorwaarden verslechteren.

- Maar niet als dit komt door een wettelijke regeling.

Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

Artikel 89. Hoe stopt u de verzekering?

Stuur een brief:

UW Assuradeuren B.V.
Postbus 141
7900 AC Hoogeveen

Artikel 90. Wanneer stopt de verzekering voor uw werknemer vanzelf?

- Als uw werknemer is overleden.
- Als uw werknemer de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Als uw werknemer niet meer bij u in dienst is.

Artikel 91. Wanneer stoppen wij tussentijds de verzekering?

Situaties waarin wij de verzekering tussentijds stoppen:

- U komt uw plichten niet na.
 - U stopt als eigenrisicodrager WGA.
 - U verkoopt uw bedrijf.
 - Uw bedrijf krijgt een ander fiscaal nummer (loonheffingsnummer).
 - U bent voor het UWV geen werkgever meer.
 - U stopt uw bedrijf.
 - Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
 - Uw bedrijf is failliet.
 - De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.
- U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

Situaties waarin wij de verzekering en de vergoeding in het verleden kunnen stoppen:

- U geeft niet alle informatie die wij nodig hebben voor de verzekering.
- U geeft niet alle informatie die wij nodig hebben om de vergoeding te bepalen.
- U vertelt ons niet de waarheid (fraude).

Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf het moment dat u ons niet informeerde of niet de waarheid vertelde.
Wij kunnen ook de vergoeding stoppen vanaf het moment dat u ons niet informeerde of niet de waarheid vertelde.
Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking de tijd om te stoppen.
U krijgt geen premie terug.
Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Artikel 92. Wanneer kunt u of kunnen wij de verzekering tussentijds stoppen?

- De wet of regelgeving verandert.
 - De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
 - U splitst uw bedrijf.
 - U verkoopt een deel van uw bedrijf.
 - U fuseert met een ander bedrijf.
 - U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
 - U neemt personeel van een ander bedrijf over.
 - Er is beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
 - U of een ander vraagt uitstel van betaling voor uw bedrijf aan (surseance).
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
 - U of een ander vraagt faillissement van uw bedrijf aan.
 - U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.
 - Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
 - De loonsom stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
 - Het aantal werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
 - U detacheert meer dan 10% van uw personeel.
 - Uw werknemers doen ander soort werk.
 - Uw werknemer gaat langer dan 1 jaar in het buitenland werken.
- Als de verzekering stopt, trekken wij ook de garantieverklaring in.

Artikel 93. Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Als het UWV de garantieverklaring gebruikt.

- We kunnen direct de verzekering stoppen en de garantieverklaring intrekken.

- U blijft premie schuldig.
- U betaalt onze kosten.

PLICHTEN NIET NAKOMEN

Artikel 94. Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?

- Wij kunnen de verzekering direct stoppen.
 - Wij kunnen dan ook de garantieverklaring intrekken.
- Wij kunnen de vergoeding later starten.
- Wij kunnen de vergoeding weigeren.
- U betaalt te veel ontvangen vergoedingen terug.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zo maar.

FRAUDE

Artikel 95. Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Bewijs van een arts vragen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.

Artikel 96. Wat doen wij als wij fraude aantonen?

- Aangifte bij de politie en/of het openbaar ministerie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij het Centraal Informatiesysteem.
- Contacten vastleggen.
 - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

PRIVACY

- **UW Assuradeuren B.V.**

Artikel 97. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw verzekering te regelen.
- Om u aanbiedingen te doen.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen oplichters.
 - Wij kunnen daarvoor uw gegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
 - Wij kunnen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
 - Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 98. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: www.verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit ons privacystatement: www.uwassuradeuren.nl

Artikel 99. Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf.

Artikel 100. Wie mag de niet-medische gegevens van uw werknemer inzien?

De WIA Re-integratieservice.

- Zoals arbeidsongeschiktheidsmeldingen, naam, adres en woonplaats.

Artikel 101. Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?

- De werknemer zelf.
- De medisch adviseur van de WIA Re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.
 - Beperkingen mogen ook door de WIA Re-integratieservice worden ingezien. Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

KLACHTEN

Artikel 102. Wat doet u met een klacht over ons?

Leg de klacht aan ons voor.

via onze site: www.uwassuradeuren.nl (klacht doorgeven)

per post: UW Assuradeuren B.V.
Postbus 141
7900 AC Hoogeveen

Artikel 103. Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

- Wij kunnen de klacht ook voorleggen aan de rechter.

OVERIG

Artikel 104. Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?

Dan beslissen wij.

- Wij overleggen met u.

Artikel 105. Hoe lang heeft u om een vergoeding aan te vragen?

- U kunt een vergoeding opeisen tot 3 jaar nadat u er recht op kreeg.

Artikel 106. Mag u rechten overdragen aan een ander?

Nee.

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

Artikel 107. Mogen wij de premie en de voorwaarden voor een groep verzekerden tussentijds veranderen?

Ja.

Dit doen wij bijvoorbeeld als:

- (Onze inschatting van) het risico op arbeidsongeschiktheid van de groep verandert.
- De schade van de groep verandert.
- De kosten veranderen.
- Economische factoren veranderen die invloed hebben op de premie, zoals rente en inflatie.
- Wet- of regelgeving veranderen.

Artikel 108. Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?

Ja, als:

- Het premiepercentage hoger wordt.
- De voorwaarden verslechteren.

Maar niet als dit komt door een wettelijke regeling.

Artikel 109. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

Artikel 110. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Artikel 111. Wanneer kunnen wij u om een gewaarmerkte verklaring van een registeraccountant vragen?

Als wij dat nodig vinden, bijvoorbeeld als steekproef.

- U betaalt de kosten zelf.

Artikel 112. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terugkrijgen van de NHT (zie hoofdstuk: Begrippen).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet de werknemer binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Op www.terrorismeverzekerd.nl vindt u de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).