

Privé Pakket Online Inboedel

Aanvullende Voorwaarden Versie 7.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Inboedel vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw inboedelverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de inboedelverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet gedekt?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	7
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	8
Artikel 2	<i>Wat als er schade is?</i>	12
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	12
2.2	<i>Hoe stellen wij de schade vast?</i>	12
2.3	<i>Garantie tegen onderverzekering</i>	13
2.4	<i>Herstelt u de schade zelf?</i>	13
2.5	<i>Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?</i>	13
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	14
3.1	<i>Algemeen</i>	14
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	14
Artikel 4	<i>Wat houden de aanvullende dekkingen in?</i>	16
4.1	<i>Algemeen</i>	16
4.2	<i>Eigen risico</i>	16
4.3	<i>Sieraden</i>	16
4.4	<i>Foto-, video-, audio- en computerapparatuur</i>	16
4.5	<i>Bijzondere bezittingen</i>	17
4.6	<i>Sportuitrusting</i>	17
4.7	<i>Mobiele telefoons/apparaten</i>	17
4.8	<i>Buiten de woning</i>	18
4.9	<i>Eigenaarsbelang/Huurdersbelang</i>	19
4.10	<i>Glas</i>	19
4.11	<i>Kantoor- en praktijkinventaris</i>	20

Begrippenlijst **21**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de inboedelverzekering in?

In dit artikel leest u wat de inboedelverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet gedekt?

Met de Inboedelverzekering is uw inboedel verzekerd voor schade door brand en veel andere oorzaken. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

U kunt kiezen uit de dekking Inboedel Basis of Inboedel Plus. U kunt de verzekering uitbreiden met de aanvullende dekkingen Sieraden, Foto-, video-, audio- en computerapparatuur, Bijzondere bezittingen, Sportuitrusting, Mobiele telefoons/apparaten, Buiten de woning, Eigenaarsbelang/Huurdersbelang, Glas en Kantoor-/praktijkinventaris. In artikel 4 leest u er meer over.

1.1.1 Inboedel Basis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis schade aan uw inboedel? Dan vergoeden wij die schade als die niet is uitgesloten in artikel 1.3 en is veroorzaakt door:

- a. Aanrijding en aanvaring
- b. Aquariumbreuk
- c. Bevriezing van leidingen
Wij vergoeden schade door bevriezing van:
 - aan- en afvoerleidingen van de leidingwaterinstallatie binnen of buiten uw woning;
 - toestellen en installaties die op de leidingen zijn aangesloten;
 - de centrale verwarming.
- d. Blikseminslag en overspanning door bliksem
- e. Brand en het blussen daarvan
- f. Diefstal of een poging hiertoe van zaken die tot uw inboedel behoren
- g. Gewelddadige beroving en afpersing
- h. Inbraak of een poging daartoe
- i. Inslag van hagelstenen
- j. Lekkage van een waterbed
- k. Luchtverkeer en meteorieten
- l. Neerslag
Wij vergoeden schade door neerslag die onvoorzien uw woning binnenkomt.
- m. Olie
Wij vergoeden schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen.
- n. Omvallende bomen
Wij vergoeden schade door takken die van bomen afbreken en door omvallende of afbrekende bomen.

- o. Omvallende voorwerpen en gebouwen
Wij vergoeden schade door omvallende voorwerpen en door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan. Met omvallende voorwerpen bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, vlaggenmasten, antennes en windmolens of onderdelen die daarvan losraken.
- p. Ontploffing
- q. Overstroming en dijkdoorbraak
Wij vergoeden schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.3.3.
- r. Relletjes en opstootjes
- s. Rioolwater en/of grondwater via afvoerleidingen
- t. Rook en roet
Wij vergoeden schade door rook en roet die plotseling uitgestoten wordt uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie. Maar alleen als de open haard, kachel of verwarmingsinstallatie permanent is aangesloten op het rookkanaal van uw woning.
- u. Scherven van glas
Wij vergoeden schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. Schade aan het glas zelf is niet verzekerd. Hiervoor kunt u de aanvullende dekking Glas meeverzekeren.
- v. Scherven van gebroken vaste spiegels
Wij vergoeden schade door scherven van gebroken vast bevestigde spiegels. Schade aan de vaste spiegels zelf is niet verzekerd.
- w. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen
- x. Sneeuwdruk
- y. Storm
- z. Vandalisme in uw woning na inbraak
- aa. Water of stoom
Wij vergoeden schade door water dat, of stoom die, onvoorzien stroomt of ontsnapt uit:
 - aan- en afvoerleidingen van de leidingwaterinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);
 - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
 - de centrale verwarming.

1.1.2 Inboedel Plus

Als u heeft gekozen voor Inboedel Plus heeft u dezelfde dekking als bij Inboedel Basis. Daarnaast is uw inboedel ook verzekerd voor schade die is veroorzaakt door andere plotselinge en onvoorzienne gebeurtenissen, bijvoorbeeld voor schade aan uw inboedel door vallen, stoten en botsen. Behalve als het gaat om een oorzaak die is genoemd in artikel 1.3 als uitsluiting.

Let op!

Schade aan mobiele telefoons/apparaten valt niet onder deze extra dekking binnen de plusdekking. Voor deze mobiele telefoons/apparaten geldt alleen de basisdekking.

1.1.3 Maximumvergoeding

In een aantal gevallen geldt een maximumvergoeding. Deze geldt zowel voor Inboedel Basis als Inboedel Plus, tenzij op het polisblad een hoger bedrag is vermeld. Voor de volgende zaken geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis:

– Sieraden	€ 5.000,-
– Foto-, video-, audio- en computerapparatuur	€ 15.000,-
– Bijzondere bezittingen	€ 30.000,-
– <u>Geld en geldswaardig papier</u>	€ 1.500,-
– Als deze zich in de woning bevinden:	€ 1.500,-
– Aanhangwagens	
– Losse onderdelen en accessoires van vaartuigen, aanhangwagens en motorrijtuigen	
– <u>Eigendommen van anderen</u>	€ 1.500,-

Let op!

Is de verzekering afgesloten voor een inboedel in een recreatiewoning?

Dan geldt voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur een maximumvergoeding per gebeurtenis van € 5.000,-

1.1.4 Waar bevindt de inboedel zich?

Uw inboedel kan op verschillende plaatsen aanwezig zijn. De dekking hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd raakt of gestolen wordt:

- In de woning op het adres dat op het polisblad staat.
- Buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat.
- In uw schuur of garage die niet op het perceel staat.
- Op andere plaatsen.

Hieronder leest u welke dekking geldt in welke situatie.

In de woning

Voor inboedel in de woning heeft u de volledige dekking zoals vermeld in artikel 1.1.1. Heeft u gekozen voor de dekking Inboedel Plus in plaats van Basis? Dan heeft u voor inboedel in de woning daarnaast ook de volledige dekking van artikel 1.1.2. Uiteraard houden wij hierbij wel rekening met de maximumvergoedingen die in artikel 1.1.3. worden genoemd en met een eventueel eigen risico.

De dekking die u heeft, geldt ook voor inboedel in trappenhuisen en gemeenschappelijke berg ruimten bij de woning.

Let op!

Bewoont u een deel van een woning, bijvoorbeeld omdat u een kamer huurt? Dan geldt de dekking alleen in dat deel van de woning. Wij vergoeden schade door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme alleen na braak aan het gedeelte van de woning dat u bewoont.

U bent bezig met een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht; of
- is het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- is een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan is er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, aanrijding en aanvaring en luchtverkeer en meteorieten.

U krijgt dus geen uitkering als er waterschade ontstaat en het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien. Of als inboedel wordt gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven op uw polisblad.

Huurwoning

Ontstaat er schade aan de woning die u huurt? En is er sprake van een gedekte gebeurtenis? Dan vergoeden wij ook:

- de kosten van herstel van schade aan de woning als gevolg van braak of poging tot braak. Dat geldt alleen als deze kosten op grond van de huurovereenkomst voor uw rekening komen;
- de kosten van het opsporen van een defect aan leidingen die u heeft aangebracht. En de kosten van het herstel van deze leidingen na een onder deze verzekering gedekte waterschade aan de inboedel, inclusief het hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is. Voorwaarde voor deze vergoeding is dat deze kosten anders voor uw rekening zouden komen.

Vervanging van sloten

Zijn er huissleutels gestolen uit de woning? Of bent u met geweld of bedreiging van geweld van huissleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om deze sleutels en de bijbehorende sloten van uw woning te vervangen. De vergoeding bedraagt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Van de diefstal of beroving moet aangifte bij de politie worden gedaan.

Op het perceel waarop de woning staat

Heeft u uw inboedel buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat? Bijvoorbeeld onder een afdak, carport of in uw tuin? Of is de inboedel bevestigd aan de buitenkant van de woning? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning, maar bent u niet verzekerd voor schade door neerslag, storm, water, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Voor tuinmeubilair, tuingereedschap, buitenlantaarns, vlaggenstokken, wasgoed, zonwering, AED, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat wél dekking voor diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. Ook schade door storm aan zonwering en (schotel)antennes is gedekt.

In uw schuur of garage buiten het perceel waarop de woning staat

Heeft u binnen uw Privé Pakket Online een woonhuisverzekering lopen die dekking biedt voor een schuur of garage buiten het perceel waarop de woning staat? En gebruikt u die schuur of garage zelf voor privédoeleinden? Dan is uw inboedel in die schuur of garage verzekerd tot maximaal € 10.000,- met dezelfde dekking als in de woning. Schade door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme wordt alleen vergoed als er sprake is van braak.

Voor de onderstaande inboedel geldt het volgende:

- voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur en bijzondere bezittingen is de vergoeding maximaal 10% van de maximumvergoedingen die in artikel 1.1.3 staan; of 10% van de maximumvergoedingen die u op grond van een aanvullende dekking heeft verzekerd;
- sieraden, geld en geldswaardig papier vallen niet onder deze dekking.

Op andere plaatsen

Is uw inboedel tijdelijk ergens anders, dan is er dekking gedurende maximaal drie maanden. Hieronder leest u om welke situaties het gaat en wat de bijbehorende dekkingen zijn.

In andere gebouwen in Nederland

Staat uw inboedel in een andere woning in Nederland? Dan heeft u alleen de Inboedel Basisdekking (ongeacht of u de Inboedel Plusdekking heeft). Bevindt uw inboedel zich in een ander gebouw dan een woning? Dan heeft u ook alleen de Inboedel Basisdekking, maar vergoeden wij schade door diefstal en vandalisme alleen als er sprake is van braak.

Op andere plaatsen in Nederland

Bevindt uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, bijvoorbeeld in de open lucht, in een tent, strandhuisje, bouwkeet, voer- of vaartuig, caravan of aanhangwagen? Dan wordt alleen schade vergoed door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning door bliksem, ontploffing, luchtverkeer en meteorieten en gewelddadige beroving en afpersing.

Uit een afgesloten auto

Steelt iemand uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland en is er sprake van braak? Dan vergoeden wij maximaal € 250,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook als u vanuit Nederland een dagtocht maakt naar het buitenland en de schade buiten Nederland ontstaat.

Tijdens verhuizing of vervoer binnen Nederland

Vervoert u uw inboedel van en naar een opslag- of reparatiewerkplaats binnen Nederland? Dan vergoeden wij de schade hieraan door een ongeval waarbij het vervoermiddel betrokken raakt. Daarnaast is er dekking als uw inboedel tijdens het laden en lossen beschadigd raakt door het breken van het hijsgerei of door het uit de strop schieten.

Buiten Nederland maar binnen Europa

Bevindt uw inboedel zich buiten Nederland maar binnen Europa? Dan is uw inboedel verzekerd voor schade door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning door bliksem, ontploffing en luchtverkeer en meteorieten.

1.1.5 *Eigen risico*

U heeft geen eigen risico voor schade die onder de Inboedel Basisdekking valt. Voor schade die onder de extra dekking van Inboedel Plus valt, geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

1.2 *Welke extra kosten vergoeden wij?*

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Volledige vergoeding

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding

- Bereddingskosten.
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:
 - de expert die wij zelf inschakelen;
 - de expert die u inschakelt.

Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is.

- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.2.2 Vergoeding tot maximaal € 10.000,-

Voor elk van de drie hieronder genoemde soorten kosten die u in redelijkheid heeft gemaakt, krijgt u een vergoeding tot maximaal € 10.000,-.

1. Kosten voor noodvoorzieningen die wij hebben goedgekeurd.
2. Noodzakelijke kosten voor hotel en pension onder aftrek van eventuele besparingen.
3. Noodzakelijke kosten van vervoer en opslag van uw inboedel.

1.2.3 Vergoeding kosten van opruiming

Heeft u in redelijkheid kosten voor opruiming gemaakt? En was die opruiming nodig vanwege een gedekte schade? Dan krijgt u een vergoeding tot maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De Inboedelverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe die zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 Natuur- en weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- grondwater, tenzij het gaat om grondwater via een afvoerleiding van uw woning;
- wind en windvlagen, tenzij het om storm gaat;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- neerslag aan de buitenkant van de woning;
- vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.
- Wij vergoeden wel:
 - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
 - schade door hevige plaatselijke neerslag.

1.3.4 Voorzorgsmaatregelen winterperiode

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u in de winterperiode (van november tot en met maart) geen voorzorgsmaatregelen heeft genomen tegen vorstschade. Een voorzorgsmaatregel kan bijvoorbeeld zijn: het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming. Hierdoor kan mogelijk bevrozing van kranen of leidingen worden voorkomen.

1.3.5 Verhuur en bed & breakfast

Wij vergoeden geen schade als u uw woning of delen daarvan verhuurt tenzij dit op het polisblad bij gebruik van uw woning staat vermeld. Er moet dan wel aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- er is sprake van particulier verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KvK inschrijving voor de verhuur;
- u verhuurt, tenzij u een b&b heeft, uw woning of onderdelen daarvan niet aan verschillende personen of gezinnen tegelijk en er is geen sprake van onderverhuur;
- heeft u een bed & breakfast (b&b)? Dan moet deze voldoen aan de regelgeving voor het houden van een b&b die geldt in uw gemeente.

Wij vergoeden nooit schade ontstaan door diefstal of vandalisme door een huurder, een betalende gast of hun gezelschap.

1.3.6 Recreatiewoning

Wij vergoeden bij een inboedel in een recreatiewoning geen:

- schade of verlies door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme tijdens verhuur als er geen sprake is van braak;
- schade aan of verlies van sieraden, bijzondere bezittingen en geld en geldswaardig papier;
- schade aan of verlies van eigendommen van anderen tijdens verhuur.

1.3.7 Rieten dak

Heeft de woning een rieten dak? Dan vergoeden wij geen schade door brand die ontstaat door een open haard of (hout)kachel op vaste brandstoffen in de woning, tenzij:

- er een goede vonkenvanger op de schoorsteen is geplaatst; en
- de schoorsteen maximaal 12 maanden geleden voor het laatst door een schoorsteenveger is geveegd.

1.3.8 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw woning of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

1.3.9 Glas

Wij vergoeden geen schade aan glas. Hiervoor kunt u als u een huurhuis heeft of een koopappartement de aanvullende dekking Glas afsluiten. In artikel 4.10 leest u daar meer over.

1.3.10 Huisdieren en ongedierte

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door huisdieren en ongedierte. Behalve als het gaat om brandschade. Of om glasbreuk, maar dan bent u hiervoor alleen verzekerd als u de aanvullende dekking Glas heeft. Onder huisdieren verstaan wij huisdieren van een verzekerde en ook huisdieren die een verzekerde tot de woning of het perceel heeft toegelaten.

1.3.11 Eigen gebrek

Bij een gedekte schade als gevolg van een eigen gebrek is het eigen gebrek zelf niet meeverzekerd, behalve als het gaat om brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt.

1.3.12 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- lekkende voegen en kitnaden;
- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten aan het pand waarin de inboedel zich bevindt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- verzakking, grondverschuiving en instorting;
- waterschade als gevolg van het gebruik van vulslangen die niet geschikt zijn om de constante waterdruk te verdragen.

Wij vergoeden ook geen:

- kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging.

Heeft u Inboedel Plus? Dan geldt voor de dekking die u bovenop de basisdekking heeft dat wij geen schade vergoeden die het directe en uitsluitende gevolg is van:

- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaak;
- normaal gebruik dat leidt tot vlekken, krassen, schrammen, deuken e.d.;
- zoekraken, vermissing of verduistering.

Artikel 2

Wat als er schade is?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Inboedelverzekering.

2.1 **Wie stelt de schade en de extra kosten vast?**

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen expert inschakelen. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

2.2 **Hoe stellen wij de schade vast?**

2.2.1 *Herstelbare schade*

Wanneer kan een beschadigde zaak hersteld worden? Dat is mogelijk als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten of gaan over tot herstel in natura.

Is uw inboedel na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden (zie hieronder).

2.2.2 *Niet-herstelbare schade*

Kan de schade niet hersteld worden? Dan wordt de hoogte van de schade vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Wij maken hierbij onderscheid tussen:

- kunst, antiek en verzamelingen: bij het vaststellen van de schade geldt de waarde die deze zaken door hun zeldzaamheid hebben;
- overige inboedel: bij het vaststellen van de schade gaan we uit van de nieuwwaarde.

Wij vergoeden schade aan de overige inboedel op basis van dagwaarde als het gaat om:

1. zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
2. zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
3. zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
4. brom- en snorfietsen, aanhangwagens en de bijbehorende onderdelen en accessoires.

2.3 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een wijziging een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en ook de premie en de voorwaarden. U heeft dan altijd garantie tegen onderverzekering.

Wij vergoeden een gedekte schade dan zonder dat het ertoe doet wat de werkelijke waarde van uw inboedel is. Wij passen dan dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent.

In een aantal gevallen geldt een maximumvergoeding. Ook als uw schade hoger is, krijgt u nooit meer dan de maximumvergoeding.

Let op!

Soms kunnen wij niet automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel bepalen. Om u dan toch garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, hebben wij een door u ingevulde inboedelwaardemeter nodig. Verzekert u uw inboedel zonder inboedelwaardemeter? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Mogelijk bent u dan onderverzekerd. Als u te laag verzekerd bent, verminderen wij uw schadevergoeding in verhouding tot de onderverzekering.

Ten minste iedere vijf jaar stellen wij de (nieuw)waarde van uw inboedel opnieuw vast.

Wij kunnen u vragen om actuele gegevens over de inboedel te verstrekken als:

- wij dat nodig vinden;
- er een schade is geweest.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.3 wat de gevolgen zijn.

2.4 Herstelt u de schade zelf?

Kiest u ervoor om de schade zelf, door een kennis, familielid of vriend te (laten) herstellen. Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Wij vergoeden zowel de daadwerkelijke gewerkte uren, als de benodigde materialen. Wij ontvangen graag van u:

- een opgave van de verwachte uren;
- een ondertekende opgave van de daadwerkelijk gewerkte uren;
- een opgave van de benodigde materialen;
- een opgave van de te verrichten werkzaamheden;
- de bonnen van de materialen die zijn gebruikt voor het herstellen van de schade.

2.5 Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe uw verzekerde bedrag jaarlijks wordt aangepast en wat moet u doen als uw situatie verandert.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Uw premie verandert jaarlijks. Dat komt omdat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de consumentenprijzen.

Wij passen uw premie aan op basis van het meest recente indexcijfer consumentenprijsontwikkeling van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) dat is gepubliceerd op x.nl/inboedelverzekering.html. Deze premieaanpassing is geen premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Inboedelverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van de inboedel verandert van particulier in niet-particulier, bijvoorbeeld omdat u de inboedel in uw bedrijf gaat gebruiken;
- de woning of een deel daarvan gebruikt wordt als winkel, werkplaats of magazijn/opslagruimte voor bedrijfsmatige activiteiten;
- de inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand met wie u gaat samenwonen;
- de woning langer dan twee maanden niet meer wordt bewoond (zie ook artikel 3.2.2);
- de woning leeg komt te staan (zie ook artikel 3.2.2);
- u de woning gaat verhuren;
- u een recreatiewoning niet meer zelf gebruikt en alleen verhuurt;
- het gebruik van de woning verandert, bijvoorbeeld door kamerverhuur of deels zakelijk gebruik;
- in de woning grootschalige zakelijke activiteiten plaatsvinden;

- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld wanneer uw woning een rieten dak krijgt.

U moet de wijziging ruim voor de wijziging bij ons melden. Als dat niet mogelijk is, moet u ons uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging informeren. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. Zie artikel 3.2.2 onder 4 en 3.2.3.

Let op!

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.8.

3.2.2 *Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?*

Nadat wij informatie over een wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover dan van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat wij u hebben geïnformeerd over de nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

Let op!

Willen wij de verzekering voor een bepaalde periode voortzetten terwijl de woning leegstaat en/of niet meer bewoond wordt? Dan heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en luchtverkeer en meteorieten.

3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover dan van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode van twee maanden:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en luchtverkeer en meteorieten.
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover dan van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging. Zie ook artikel 3.2.3. onder 4.

3.2.3 *Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?*

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering vanwege de wijziging niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - maar alleen als u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Artikel 4

Wat houden de aanvullende dekkingen in?

U bent verzekerd voor de dekking Inboedel Basis of Inboedel Plus. U kunt deze dekkingen uitbreiden met één of meer aanvullende dekkingen. Hieronder leest u per aanvullende dekking wat er dan verzekerd is.

4.1 Algemeen

Als u voor één of meer aanvullende dekkingen heeft gekozen, vermelden wij die op het polisblad van uw Inboedelverzekering. De voorwaarden van elke aanvullende dekking zijn een aanvulling op de voorwaarden van uw Inboedelverzekering. Bij tegenstrijdigheid gaan de voorwaarden van de aanvullende dekking voor.

4.2 Eigen risico

Voor de aanvullende dekkingen heeft u geen eigen risico, tenzij hierna en hieronder bij de aanvullende dekkingen anders is vermeld.

Heeft u de dekking Inboedel Plus? En valt de schade die u heeft onder de extra dekking van de plusdekking? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad, behalve voor de dekkingen Sportuitrusting en Buiten de woning.

Voor de dekkingen Sportuitrusting en Buiten de woning heeft u het bij deze dekkingen vermelde eigen risico. Het maakt daarbij niet uit of u verzekerd bent voor de dekking Inboedel Basis of Inboedel Plus.

4.3 Sieraden

Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u een hogere maximumvergoeding verzekerd voor sieraden dan het bedrag genoemd in artikel 1.1.3. De maximumvergoeding die u heeft verzekerd, staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis.

Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden ook voor deze dekking.

4.4 Foto-, video-, audio- en computerapparatuur

Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u een hogere maximumvergoeding verzekerd voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur dan het bedrag genoemd in artikel 1.1.3. De maximumvergoeding die u heeft verzekerd staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis.

Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden ook voor deze dekking.

4.5 **Bijzondere bezittingen**

Wat is verzekerd?

Met deze dekking heeft u een hogere maximumvergoeding verzekerd voor bijzondere bezittingen dan het bedrag genoemd in artikel 1.1.3. De maximumvergoeding die u heeft verzekerd staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis.

Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden ook voor deze dekking.

4.6 **Sportuitrusting**

Wat is verzekerd?

Met deze dekking is uw sportuitrusting ook buiten de woning verzekerd volgens de Inboedel Plusdekking tot maximaal het gekozen verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis.

De dekking buiten de woning geldt alleen als u de sportuitrusting zelf heeft meegenomen om die te gebruiken. U heeft dekking op alle plaatsen die worden genoemd in artikel 1.1.4 onder het kopje 'Op andere plaatsen'. Daarbij geldt nog het volgende:

- u heeft deze dekking alleen als u uw sportuitrusting meeneemt voor een periode van maximaal drie maanden;
- u heeft werelddekking;
- de dekkingsbeperkingen die zijn vermeld in artikel 1.1.4 onder het kopje 'Op andere plaatsen' gelden niet.

Welke schade vergoeden wij niet?

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 1.3 gelden ook voor deze dekking. Ook vergoeden wij geen schade door diefstal, verlies of vermissing die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Zie hieronder.

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee omgaat. U gaat wel voorzichtig met uw spullen om als u bijvoorbeeld:

- uw kostbare zaken steeds onder toezicht achterlaat;
- uw kostbare zaken in een kluis of een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- uw kostbare zaken niet achterlaat in uw voertuig. Als het niet mogelijk is om ze mee te nemen, legt u ze uit het zicht in de afgesloten kofferruimte.

Eigen risico

Voor deze dekking geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

4.7 **Mobiele telefoons/apparaten**

Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn uw mobiele telefoons/apparaten verzekerd volgens de Inboedel Plusdekking. U heeft deze dekking zowel binnen als buiten de woning, overal op de wereld. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis. Heeft u de aanvullende dekking Kantoor- en praktijkinventaris afgesloten? Dan geldt deze dekking Mobiele telefoons/apparaten ook voor uw beroeps- en bedrijfsuitrusting.

Let op!

Schade door diefstal of een poging daartoe buiten de woning is alleen meeverzekerd als dit is vermeld op het polisblad.

Welke schade vergoeden wij niet?

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 1.3 gelden ook voor deze dekking.

Aanvullend gelden nog de volgende uitsluitingen:

- a. Wij vergoeden geen schade als u geen aangifte bij de politie of een andere bevoegde instantie heeft gedaan na:
 - diefstal of een poging hiertoe;
 - gewelddadige beroving of afpersing;
 - inbraak of een poging daartoe.
- b. Wij vergoeden geen schade door diefstal, verlies of vermissing die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Zie hieronder.

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee omgaat.

U gaat wel voorzichtig met uw spullen om als u bijvoorbeeld:

- uw kostbare zaken steeds onder toezicht achterlaat;
- uw kostbare zaken in een kluis of een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- uw kostbare zaken niet achterlaat in uw voertuig. Als het niet mogelijk is om ze mee te nemen, legt u ze uit het zicht in de afgesloten kofferruimte.

Geen nieuwwaarde

De nieuwwaarderegeling is niet van toepassing. Wij vergoeden de herstelkosten als deze lager zijn dan de dagwaarde. Als de schade niet hersteld kan worden, vergoeden wij de dagwaarde.

Eigen risico

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

4.8 Buiten de woning

Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn uw sieraden, foto-, video- en audioapparatuur, muziekinstrumenten en medische hulpmiddelen ook buiten de woning verzekerd tot maximaal het gekozen verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad en geldt per gebeurtenis.

De dekking Buiten de woning geldt alleen als u deze zaken zelf heeft meegenomen om ze te dragen of te gebruiken. U heeft dekking op alle plaatsen die in artikel 1.1.4 worden genoemd onder het kopje 'andere plaatsen'. Daarbij geldt nog het volgende:

- u heeft deze dekking alleen als u de bedoelde zaken meeneemt voor een periode van maximaal drie maanden;
- u heeft werelddekking;
- de dekkingsbeperkingen die worden vermeld in artikel 1.1.4 onder het kopje 'Op andere plaatsen' gelden niet.

Welke schade vergoeden wij niet?

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 1.3 gelden ook voor deze dekking. Ook vergoeden wij geen schade door diefstal, verlies of vermissing die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Zie hieronder.

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee omgaat.

U gaat wel voorzichtig met uw spullen om als u bijvoorbeeld:

- uw kostbare zaken steeds onder toezicht achterlaat;
- uw kostbare zaken in een kluis of een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- uw kostbare zaken niet achterlaat in uw voertuig. Als het niet mogelijk is om ze mee te nemen, legt u ze uit het zicht in de afgesloten kofferruimte.

Eigen risico

Voor deze dekking geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

4.9 Eigenaarsbelang/Huurdersbelang

Wat is verzekerd?

Huurt u de woning? Of bent u eigenaar van een appartement dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? Dan heeft u dekking voor uw huurdersbelang of eigenaarsbelang tot het verzekerd bedrag per gebeurtenis dat is vermeld op uw polisblad.

Buiten de woning

Voor huurdersbelang of eigenaarsbelang buiten de woning (zoals een schuur of terreinafscheiding) maar op het perceel waarop de woning staat, geldt dezelfde dekking als in de woning, maar bent u niet verzekerd voor schade door neerslag, water, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Tuin

Voor de kosten van schade aan grond, bestrating en tuinaanleg op het perceel waarop de woning staat, krijgt u maximaal € 5.000,- vergoed. Deze kosten krijgt u niet vergoed als de schade is veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden ook voor deze dekking.

Waardevermeerdering

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Eigen risico

Ontstaat er schade door storm aan eigenaarsbelang of huurdersbelang, dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

4.10 Glas

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden schade aan het glas door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Voor schade aan bijzonder glas geldt een maximumvergoeding van € 1.000,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als u de woning huurt of als u eigenaar bent van een woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren en er geen dekking voor glas is op de woonhuisverzekering.

Vergoeding

Wij vergoeden de kosten van nieuw glas van dezelfde soort, grootte en dikte als het gebroken glas. De inzetkosten en kosten die u maakt voor noodvoorzieningen vergoeden wij ook.

Welke schade vergoeden wij niet?

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 1.3 gelden ook voor deze dekking. Naast deze uitsluitingen geldt dat het volgende niet gedekt is:

- schade bij aanbouw, verbouwing of renovatie van de woning – of een gedeelte van de woning – die verband houdt met de werkzaamheden;
- schade bij verplaatsing, verandering of bewerking van glas. Bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen of deuren plaatst;
- schade die bestaat uit, of is ontstaan door, het lek raken van isolatieglas;
- schade door personen die uw woning of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers;
- schade vanaf het moment dat uw woonhuis, of een gedeelte daarvan, langer dan twee maanden leegstaat of onbewoond is;
- schade aan glas van kweekbakken en (hobby)kassen;
- schade aan kozijnen. Wij vergoeden wel het noodzakelijke schilderwerk aan het kozijn van de gebroken ruit.

Eigen risico bij storm

In geval van storm geldt er een eigen risico storm van € 250,- per gebeurtenis. Heeft u bij een stormschade zowel een eigen risico voor glas als voor huurdersbelang? Dan wordt dit eigen risico maar één keer toegepast.

4.11 Kantoor- en praktijkinventaris

Wat is verzekerd?

U heeft dekking voor schade aan uw inventaris tot het verzekerd bedrag dat is vermeld op uw polisblad. In het verzekerd bedrag voor uw inventaris is ook een percentage van maximaal 10% opgenomen voor goederen.

Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Inboedelverzekering gelden ook voor deze dekking.

Begrippenlijst

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming of onrechtmatig de woning binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zegen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bijzondere bezittingen

Het gaat hierbij om waardevolle bezittingen, zoals verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten.

Bijzonder glas

Hieronder verstaan we glas:

- dat is geëtsd, gebogen, gesneden, gezandstraald, beschilderd, beletterd, gebrandschilderd of versierd;
- in windschermen en balkon- of erfscheidingen;
- dat antiek is.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Deels zakelijk gebruik

Een deel van de woning is in gebruik als kantoor, (para)medische praktijk of kapsalon.

Maar altijd zonder personeel. Onder zakelijk gebruik vallen dus niet andere kleinschalige zakelijke activiteiten dan hiervoor genoemd en/of het gebruik van een ruimte of gebouw als:

- winkel;
- werkplaats;
- opslagruimte; en/of
- magazijn.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Eigenaarsbelang

Onder eigenaarsbelang vallen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen die u voor eigen rekening in uw appartement dat of woning die onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren heeft aangebracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- keukeninrichting
- sanitaire installaties
- vloeren
- duurzame warmte- en energieopwekkende systemen

Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met uw appartement of woning verenigd zijn.

Eigendommen van anderen

Zaken van anderen dan de verzekeringnemer of de personen met wie deze een huishouden vormt. Hieronder vallen ook zaken voor de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Expert

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Foto-, video-, audio- en computerapparatuur

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, exclusief mobiele computerapparatuur zoals verderop beschreven onder het kopje 'Mobiele telefoons/apparaten';
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- drones die binnen de categorie Open van de Europese wetgeving vallen en met een gewicht van maximaal 25 kg;
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd's, dvd's en USB-sticks.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie dekking/gedekt.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld dat en alle bankbiljetten die gebruikt wordt/worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen ook betaalpassen, elektronische betaalmiddelen, creditcards, OV-kaarten, opwaardeerkaarten e.d. Zakelijke contanten zijn niet gedekt.

Glas

Onder glas verstaan we glazen en kunststof ruiten in ramen, (douche)deuren, wanden, gevels, daken, dakkoepels, terreinafscheidingen en windschermen van de woning.

Glasdicht

Hiervan is sprake als alle ruiten zijn aangebracht.

Goede vonkenvanger

Een vonkenvanger is een stuk metaalgaas dat geplaatst is na de uitmonding van de schoorsteen. Een goede vonkenvanger moet voldoen aan de onderstaande punten:

- De totale doorlaat is minimaal drie keer de oppervlakte van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is van roestvrij staal.
- De maaswijdte van het metaalgaas is maximaal 12,5 mm.
- Het metaalgaas is gemaakt van rvs met een minimale diameter van 1 mm.
- De vonkenvanger is voldoende stevig bevestigd.

Goederen

Onder goederen verstaan wij:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- zaken die worden bewerkt.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Huurdersbelang

De voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen van een woning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aangebrachte zaken, zoals schilderwerk, keukeninrichting, toilet, badkamer, vloer-, wand- en plafondafwerking, verwarmingselementen, zonnepanelen, laadpalen voor elektrische auto's, schuurtjes en schuttingen. Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de woning verenigd zijn.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inboedel

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van de verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan bijvoorbeeld om zaken als een bank, een kast, een televisie, kleding, stoelen of een tafel. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietsen, elektrische fietsen en speed pedelecs. Andere motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel, behalve in de situatie die is weergegeven in artikel 1.1.3 onder 'Maximumvergoeding'. Ook huisdieren vallen niet onder inboedel.

Inventaris

Onder inventaris valt alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan meubilair of een computer.

Kosten voor opruiming

Onder de kosten voor opruiming verstaan wij de kosten van het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden.

Medische hulpmiddelen

Onder medische hulpmiddelen verstaan wij:

- een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of aandoening te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen (zoals een pacemaker of heupprothese);
- hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel, hoorapparaat of zuurstofapparaat (inclusief zuurstofflessen).

Niet gedekt zijn: medicijnen of instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging. Bijvoorbeeld scharen, pincetten en verband. Ook (zonne)brillen, contactlenzen, steunzolen of pruiken zijn niet gedekt.

Mobiele telefoons/apparaten

Onder mobiele telefoons/apparaten verstaan wij onder andere smartphones, tablets, laptops, koptelefoons, mobiele navigatiesystemen, smartwatches en mobiele spelcomputers.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Neerslag

Hieronder verstaan wij regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.

Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om spullen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen op het moment dat de schade is opgetreden..

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongedierte

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, kraaien, meeuwen, enz.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Ontploffing

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overspanning door bliksem

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw woonhuis hoeft te zijn ingeslagen.

Overstroming

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij de woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als iemand bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval, niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water die of dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Sieraden

Hiermee bedoelen we sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed) koraal of soortgelijke materialen. Ook horloges vallen hier onder. Met sieraden bedoelen wij geen (zonne)brillen.

Sportuitrusting

Hiermee bedoelen we uitrusting die gebruik wordt voor het uitoefenen van een sport. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om sporten zoals berg- en klimsport, duiksport, golfsport, hengelsport, paardensport, vecht- of verdedigingsport, watersport, wielersport of wintersport.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

Tuingereedschap

Hiermee bedoelen we al het gereedschap dat gebruikt kan worden in de tuin. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om harken, schoppen, schepjes, grastrimmers, bladblazers, messenslijpers en hogedrukreinigers. Een robot- en zitmaaier valt hier ook onder.

U

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verlies

Het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

Verzekerde(n)

Dit is de verzekeringnemer. En ook de eventuele andere personen voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding. In enkele gevallen (huurdersbelang, eigendommen van anderen) kan ook een derde een verzekerde zijn.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Woonhuis/woning

Het huis dat op het polisblad staat vermeld en alle voor privégebruik bestemde bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een stacaravan, woonwagen, (zee)container en ander niet duurzaam in de grond verankerd of met de grond verenigd object valt hier niet onder.

Als dat uit uw polisblad blijkt, kan woning ook zijn:

- de recreatiewoning die op het polisblad staat vermeld en geheel of gedeeltelijk voor uw eigen gebruik bestemd is, met de voor privégebruik bestemde bergruimten en bijgebouwen;
- het huis met deels zakelijk gebruik dat op het polisblad staat vermeld met de daarbij horende bergruimten en bijgebouwen.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Zegen

Beschadiging door blootstelling aan plotselinge extreme hitte zonder vuurverschijnselen.

Zitmaaier

Het gaat hier om zitmaaiers waarvoor geen verzekeringsplicht geldt op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).